



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Hellerup krisecenter
Dato for generering af rapport:	30-11-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Kompetencer	7
Kriterium 10	7
Fysiske rammer	9
Kriterium 14	9
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	11
Økonomi 3	12
Spindelvæv	12
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	13



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Hellerup krisecenter
Hovedadresse	Callisensvej 11 2900 Hellerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39612135 E-mail: apo@gentofte.dk Hjemmeside: http://www.hellerupkrisecenter.gentofte.dk
Tilbudsleder	Annette Munk Pollas
CVR-nr.	19438414
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	11
Målgrupper	Seksuelt overgreb Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	19-10-2021 16:00, Uanmeldt, Hellerup krisecenter

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Hellerup krisecenter	Voldeligt overgreb	11	Kvindekrisecenter, § 109



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn på Hellerup krisecenter, som er et privat godkendt tilbud jvf. servicelovens § 109 (krisecenter) med 11 pladser. Hellerup Krisecenter har driftsoverenskomst med Gentofte Kommune.

Socialtilsynet har den 11. november 2021 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg i tilbuddet, og sammen med medarbejder foretaget en rundvisning i de fysiske rammer, og herunder iagttaget stemning og samspil mellem medarbejderne og de kvinder og medfølgende børn, som var til stede i tilbuddet. Derudover har socialtilsynet foretaget individuelle samtaler, med de kvinder som ønskede at tale med socialtilsynet, samt talt med de medarbejdere som var på arbejde.

Socialtilsynet har endvidere gennemgået relevant udpluk af tilbuddets dokumentation som tilsammen med tilbuddets egne indberettede oplysninger på tilbudsportalen, er inddraget i socialtilsynets samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet har under tilsynet i 2021 haft særlig fokus på temaerne; Kompetencer og Fysiske rammer samt økonomi jf. Kvalitetsmodellens 7 temaer i lov om socialtilsyn. Socialtilsynet har samtidig vurderet, at kvaliteten af indsatsen i forhold til de andre temaer i Kvalitetsmodellen fortsat er gældende jf. socialtilsynets tema vurderinger fra 2020.

Socialtilsynet har vurderet, at Hellerup krisecenter samlet set, fortsat lever op til kvaliteten i henhold til § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn og at tilbuddet herved sikrer, at kvinder der taget ophold på Hellerup krisecenter modtager en relevant indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har i den samlet vurdering lagt vægt på, at de kvinder som socialtilsynet taler med giver udtryk for, at de i meget høj grad trives i tilbuddet og oplever, at tilbuddet har sikret, at de har fået den fornødne ro, hjælp og sikkerhed som gør, at de og evt. medfølgende børn oplever sig trygge og trives på Hellerup krisecenter.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at medarbejdere har relevante faglige og personlige kompetencer, som stemmer overens med tilbuddets formål og som i meget høj grad imødekommer kvindernes behov. Socialtilsynet har særlig bemærket, at samtlige ansatte medarbejdere har en relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund, enten som pædagog eller socialrådgiver, hvilket socialtilsynet endvidere anser som en relevant tværfaglig sammensætning, i relation til arbejdet med målgruppen af kvinder der har været udsat for fysisk eller psykisk vold. Derudover er hovedparten af medarbejderne certificeret i metoden "Circle of Security", hvilket socialtilsynet vurderer er særdeles relevant, i forhold til indsatsen vedrørende kvinder med medfølgende børn.

Socialtilsynet har endvidere konstaterer i den gennemgåede dokumentation, at medarbejderne løbende sikres kompetenceudvikling, i form af deltagelse i relevante kursus og seminar, som socialtilsynet vurderer tilsammen med den kontinuerlig supervision er med til at understøtte og sikre medarbejdernes vedligeholdelse og mulighed for at tilegne sig ny og opdateret viden indenfor området.

Socialtilsynet har ligeledes hæftet sig ved, at kvinderne giver udtryk for, at de får stort udbytte af medarbejdernes tilgang og viden og beskriver, at de har fået en langt større indsigt i deres livssituation, som igen har givet dem tro på, at de fremover kan få etableret et selvstændigt liv uden fysisk eller psykisk vold.

Socialtilsynet har i overensstemmelse med kvinders beskrivelser ligeledes observeret, at medarbejderne i samspillet med kvinderne, fremstår nærværende og meget imødekommende, hvilket også ses i medarbejdernes modtagelse og samspil med medfølgende børn. Derudover observerer socialtilsynet, i overensstemmelse med medarbejders beskrivelser vedr. indretningen i tilbuddet, at der er en rolig stemning, hvilket for socialtilsynet vidner om medarbejdere, der også har øje for de fysiske rammers betydning for målgruppens behov. Ligeledes ses i forhold til medfølgende børn, at tilbuddet i de fysiske rammer har sikret et relevant børnemiljø der understøtter en rolig stemning, som både er til gavn for kvinderne og deres medfølgende børn. De fysiske rammer giver blandt andet mulighed for, at medfølgende børn i forskellige alder sikres mulighed for udfoldelse, i form af etableret hygge rum til de lidt større børn, lege muligheder og aktiviteter som både findes inden og udendørs. Endvidere beskriver kvinderne selv, at de oplever tilbuddet som hyggeligt og hjemligt, hvilket også er gennemgående i socialtilsynets egne observationer af kvinder og børn som ser ud til at føle sig trygge og hjemme.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen og den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau.

Særligt fokus i tilsynet

"Kompetencer" og "Fysiske rammer" samt "Økonomi"



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Hellerup Krisecenter i meget høj grad har relevante faglige og personlige kompetencer der stemmer overens med målgruppens behov og tilbuddets indsatser og metoder.

Socialtilsynet har vurderet, at Hellerup krisecenter har en relevant socialfaglig sammensætning i den samlet medarbejdergruppe som består af medarbejdere med formel uddannelse som pædagog eller socialrådgiver. Endvidere har socialtilsynet vurderet, at medarbejderne tilsammen har en høj praksiserfaring idet, at hovedparten af medarbejderne har mange års ansættelsestid i tilbuddet, og herigennem fået opbygget solid erfaring i tilbuddets formål, målgruppe og i de anvendte tilgange og metoder. Socialtilsynet kan ligeledes konstatere i den gennemgåede dokumentation, at medarbejderne deltager i relevante kursus og seminar, som socialtilsynet vurderer tilsammen med supervisionen, i meget høj grad understøtter og sikrer medarbejdernes vedligeholdelse og mulighed for at tilegne sig ny viden på området. Ydermere er halvdelen af medarbejderne certificeret i metoden "Circle of Security" som er en af de metoder der anvendes i arbejdet med kvinder med medfølgende børn. Socialtilsynet har ligeledes hæftet sig ved kvindernes beskrivelser af medarbejdere, som de oplever har den rettet viden og indsigt i de konsekvenser som volden kan medføre, både for kvinden selv og for hendes evt. medfølgende børn og, at medarbejderne i tilgangen og forståelsen for kvindens situation fremstår både anerkendende og respektfuld. Kvinderne beskriver endvidere, at medarbejderne er omsorgsfulde og foretager sig ikke noget, uden først at inddrage og få kvindens accept. Kvinderne oplever ligeledes i samtalerne med medarbejderne, at de får en bedre indsigt i deres livssituation som igen giver dem tro på, at de fremover kan få skabt et selvstændigt liv uden fysisk eller psykisk vold.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante både faglige og personlige kompetencer i forhold til at imødekomme målgruppens behov og udføre de anvendte tilgange og metoder.

Socialtilsynet har vi vurderingen lagt særlig vægt på, at kvinder uafhængig af hinanden over flere tilsyn enslydende beskriver medarbejderne som særdels respektfulde, anerkendende og omsorgsfulde. Endvidere at medarbejderne i meget høj grad yder en relevant indsats, som kvinderne beskriver har hjulpet dem til at få mere tiltro til sig selv og ydermere en tro på, at de sammen med evt. medfølgende børn kan komme til at leve et liv uden psykisk eller fysisk vold.

Derudover fremgår i gennemgåede materiale, at tilbuddet har en relevant socialfaglig sammensætning i personalegruppen, som både består af faguddannet pædagoger og socialrådgivere. Ydermere vurderer socialtilsynet, på baggrund af medarbejdernes ansættelsestid, at den samlede medarbejdergruppe har en relativ høj praksiserfaring i og med, at hovedparten af medarbejderne har flere års ansættelse i tilbuddet og derfor har opbygget en solid og stabil praksiserfaring i tilbuddets tilgange og metoder. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne sikres relevant uddannelse og certificering i den anvendte metode "Circle of Security" samt vedligeholdelse og anden kompetenceudvikling i form af deltagelse i diverse seminar, kursus og temadage samt supervision.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne i oversigten over medarbejdernes uddannelsesbaggrund/kompetencer samt den mange års erfaring der er tilstede i den samlede medarbejdergruppe i forhold til arbejdet med målgruppen og de anvendte tilgange og metoder.

Socialtilsynet har særlig lagt vægt på, at samtlige medarbejdere har en relevant grunduddannelse enten som pædagog eller socialrådgiver, hvilket socialtilsynet anser som en relevant tværfaglig sammensætning, i relation til arbejdet med kvinder der har været udsat for fysisk eller psykisk vold. Derudover er hovedparten af medarbejderne COS-certificeret, hvilket betyder, at de har gennemgået uddannelse i metoden "Circle of Security". Socialtilsynet anser denne metode som særdeles relevant i forhold til indsatsen omkring kvinder med medfølgende børn.

Derudover lægges der vægt på, at hovedparten af medarbejderne har mange års ansættelse og herved stor erfaring i arbejdet i tilbuddet, hvilket socialtilsynet vurderer, i meget høj grad er med til at understøtte personalegruppens samlede viden og praksiserfaring i arbejdet med målgruppen samt kulturen i tilbuddet.

Endvidere lægges der vægt på oplysningerne vedr. medarbejdernes kompetenceudvikling i 2021 i form af kursus, temadage og seminarer, hvilket vidner om en personalegruppe der løbende får opdateret deres viden og kompetencer i relation til målgruppens behov. I oversigten fremgår det blandt andet, at medarbejderne i 2021 har deltaget i et 2-dages seminar, hvor de har genbesøgt teorier, metoder og praksiserfaringer specifikt på Hellerup Krisecenter. Derudover fremgår det, at det socialfaglige personale har deltaget i supervision med ekstern supervisor 10 gange af 2-3 timer pr. gang ligesom de har deltaget i diverse seminarer omkring Stalking, Vold mod børn, Krisecenterfaglige erklæringer, PTSD m.m.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på kvinders udsagn og beskrivelser af medarbejdernes tilgang og indsats sammenlagt med socialtilsynets egne observationer af medarbejdernes tilgang og samspil med både kvinder og medfølgende børn.

Socialtilsynet har i bedømmelsen særlig lagt vægt på, at samtlige kvinder beskriver, at alle medarbejderne i tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang. Endvidere vægtes kvindernes beskrivelse af, at medarbejderne altid fremstår tilstedeværende, imødekommende og hjælpsomme, også i forhold til medfølgende børn. Derudover beskriver kvinderne, at de oplever, at alle medarbejdere både har viden og indsigt i den situation som kvinden står i og årsagen til deres ophold på tilbuddet. Endvidere beskrives, at medarbejderne udviser medmenneskelig omsorg og empati, hvilket for kvinderne opleves som særlig omsorgsfuldt og anerkendende. Ydermere kommer kvinderne med flere konkrete eksempler på, hvorledes de ud fra individuelle behov har oplevet sig hjulpet og støttet. Kvinderne fremhæver eksempelvis de individuelle samtaler med medarbejderne eller støtten i kontakten til forskellige myndigheder og i forhold til egne medfølgende børn m.m.. Ydermere beskrives, at medarbejderne er tryghedsskabende og udviser toldmodighed samt forstår på en nænsomt og tilpas måde at skubbe lidt til kvinden, så kvinden tør at tage de nødvendige skridt der skal til for, at kvinden tør tro på sig selv og sin fremtid uden fysisk eller psykisk vold.

Derudover lægges der vægt på, at socialtilsynet over flere års tilsynbesøg gentagne gange har observeret medarbejdere som i samspillet med kvinderne fremstår rolige, afstemt og meget imødekommende. Dette gør sig også gældende under det aktuelle tilsyn i 2021, hvor socialtilsynet i overensstemmelse med kvindernes beskrivelser, observere frekvenser af situationer med medarbejdere som relevant samtaler med kvinder og hvor medarbejderen fremstår nærværende og imødekommende både overfor kvinden og kvindens medfølgende børn. Derudover observerer socialtilsynet, i overensstemmelse med medarbejders egne udsagn om indretningen i tilbuddet, at der er en god og rolig stemning, hvilket for socialtilsynet også vidner om medarbejdere, der har øje for de fysiske rammers betydning for stemningen i tilbuddet. Dette vurderes ligeledes gældende i forhold medfølgende børns mulighed for udfoldelse og leg, hvor medarbejderne formår at skabe en rolig og god stemning, som både er til gavn for kvinderne og deres medfølgende børn.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Hellerup Krisecenters fysiske rammer fremstår velegnet til at imødekommer kvinder og medfølgende børns behov for beskyttelse og tryghed for en periode.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, som er beliggende i en ældre villa fremstår særdeles velholdt og giver mulighed for, at understøtte kvinder og medfølgende børns trivsel og udvikling. Kvinderne tilbydes blandt andet eget værelse, som er af forskellige størrelser og som ligger fordelt på de respektive etager, hvor hver etage har velegnet køkken og bad/toiletter, som deles imellem kvinderne. Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne fremstår hyggelig og hjemlige og er egnede til formålet samt indeholder de fornødne faciliteter som der skal være, både inden og udendørs i forhold til målgruppens behov. Kvinderne har eksempelvis muligheder for privatliv på eget værelse eller at trække sig tilbage i en af tilbuddets hygge kroge samtidig med, at de har mulighed for, at være sammen med andre kvinder i fælles opholdsrum. Ligeledes tilbydes medfølgende børn mulighed for aktiviteter og leg. Socialtilsynet har derudover vurderet, at tilbuddets centrale beliggenhed er fremmende for kvindernes muligheder for at færdes med offentlig transport, komme rundt til indkøb, besøg ved læge og lignende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter både kvinderne og deres evt. medfølgende børns udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet skal ses som et midlertidigt opholdssted for kvinderne og evt. medfølgende børn og i den henseende er det socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad lever op til formålet.

Socialtilsynet har på baggrund af kvindernes udsagn og socialtilsynets egne observationer vurderet, at tilbuddet har den fornødne sikkerhed som imødekommer kvindernes behov for at opleve sikkerhed og tryghed.

Derudover ses at medfølgende børn i forskellige alder, har mulighed for udfoldelse i form af etableret hygge rum/hjørner, lege muligheder og aktiviteter både inden og udendørs. Endvidere beskriver kvinderne selv, at de oplever tilbuddet som hyggeligt og hjemligt, hvilket socialtilsynet vurderer også er gennemgående i socialtilsynets egne observationer af kvinder og børn som ser ud til at føle sig hjemme.

Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at tilbuddets centrale beliggenhed er fremmende for kvindernes muligheder for at færdes med offentlig transport og for at kunne komme rundt til indkøb og til besøg ved læge og lignende.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på kvindernes beskrivelser og udsagn af deres trivsel i relation til de fysiske rammer.

I hævelsen af bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at kvinderne i samtalerne med socialtilsynet giver udtryk for, at de i meget høj grad trives i tilbuddet og i flere henseende oplever at få deres behov opfyldt. Kvinderne beskriver eksempelvis at de er tilfredse med deres værelse, badeforholdene og muligheden for at lave mad til dem selv og deres børn. Endvidere er der stor tilfredshed omkring fællesrum, som både kan bruges til socialt samvær med andre kvinder og medfølgende børns mulighed for udfoldelse og leg samt aktiviteter. Endvidere beskriver kvinderne, at de oplever sig trygge i tilbuddet også, hvis de opholder sig i haven eller færdes i det omkringliggende miljø.

Samtidig udtrykker kvinderne, at værelsernes størrelse kan være udfordrende i forhold til plads til medfølgende børn eller børn som er på samvær, hvis kvinden kun råder over et rum. Derudover kan det til tider være svært at skulle bo sammen med andre kvinder og deres medfølgende børn.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen fastholdes

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på kvinders beskrivelser af deres behov i relation til de fysiske rammer sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under rundvisningen i 2021 i forbindelse med uanmeldt tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har særlig lagt vægt på, at samtlige kvinder som socialtilsynet taler med beskriver, at de i meget høj grad er tilfredse med de fysiske rammer. Flere af kvinderne giver udtryk for, at de føler sig hjemme og trygge i tilbuddet. Endvidere at der er gode muligheder for samvær og leg i forhold til medfølgende børn. Ydermere fremhæver kvinderne stemningen i huset, muligheden for, lave mad, de udendørs muligheder for at ryge, socialt samvær med andre kvinder og aktiviteterne til medfølgende børn der tilsammen medvirker til kvindernes og deres medfølgende børns trivsel og oplevelse af hjemlighed.

Socialtilsynet har i bedømmelsen forsat lagt vægt på, at tilbuddet ligger i en stor ældre villa, som oprindeligt ikke var indrettet til krisecenter og derfor set udefra ikke skiller sig ud fra de resterende bygninger i området.

Endvidere lægges vægt på, at socialtilsynet over flere tilsyns år har observeret, at der løbende er foretaget diverse ombygninger og istandsættelser som gør, at tilbuddet fremstår velholdt med en nutidig hjemlig og hyggelig indretning. Derudover ligger tilbuddet centralt i forhold til transport- og indkøbsmuligheder. Der er 3 køkkener og badeværelser, som kvinderne deles om. Kvinderne har egne køleskabe og mulighed for at spise i køkkenet, hvor der også er plads til medfølgende børn. Der er desuden fælles stue med TV og legemuligheder og flere mindre fælles rum, hvor både medfølgende børn og kvinder har mulighed for at sidde lidt i fred. Der er en fælles have med legemuligheder til børn samt hygge kroge. Der er trådløs internet adgang. Endvidere vurderer socialtilsynet, at sikkerhedsforholdene er forsvarlige med en låst dør og en afskærmet have - krisecentret "ligner" ikke et krisecenter udefra med f.eks. høje hegn og videoovervågning og falder helt naturligt ind med de andre villaer på vejen. Tilbuddet har tidligere oplyst, at krisecentret ikke ville indskrive en kvinde med flere børn på ét af de mindre værelser i krisecentret, idet der da ville blive for trangt for kvinden og børnene og oplyste under det aktuelle tilsyn, at der lige var blevet åbnet op i mellem to værelser, så disse kunne gøres anvendelig til en kvinde med flere eller ældre børn.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Overordnet konklusion

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende og at der er tilfredsstillende gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Opfølgning i 2022

Tilbuddets regnskab er omfattet af de generelle regler for kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet skal indberette nøgletal på Tilbudsportalen og at revisionen udføres af kommunens revisor og rapporteres i beretningen for kommunen.

Hverken beretningen for 2018, 2019 eller 2020 indeholder oplysninger om botilbudsområdet, hvorfor Socialtilsynet i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022 - vil afklare i hvilket omfang kommunens administration af botilbudsområdet har været omfattet af den udførte revision.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som privat tilbud med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 9.12.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn for 2021 vurderet afvielser mellem budget 2022 og 2021, samt mellem regnskab 2020 og budget 2020 - hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn for 2022.

Den faglige kvalitet vurderes på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er en rimelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen, men også, at der er behov for indsigt i den

udførte revision af kommunes generelle administration af botilbudsområdet. Det skyldes, at kommunens beretning for hverken 2018, 2019 eller 2020 indeholder oplysninger om den udførte revision, hvilket betyder, at der ikke foreligger en uafhængig vurdering heraf.

Socialtilsynet vurderer derfor, at der er behov for en øget gennemsigtighed i den udførte revision med området, hvorfor Socialtilsynet generelt for Gentofte Kommunes tilbud vil bede kommunes revision om oplysninger, der kan belyse, om administration af botilbudsområdet har været omfattet af revision.

Efterregulering

Tilbuddet har oplyst, at der ikke for de seneste 3 år har været så betydelige over-/underskud i tilbuddet, at der har været behov for efterregulering.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder indeholder; Tilbuddets Oplysningsskema, CV inkl. diverse information omkring ny kommende leder samt Rapport fra Arbejds miljø-tilsyn og Tilbuddets Virksomhedskatalog 2021

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere