

VIRKSOMHEDSKATALOG
2023
HELLERUP KRISECENTER



Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| I samarbejdets ånd..... | 1 |
| Henvendelse og visitation..... | 2 |
| Basisydelse..... | 3 |
| Specialiseret krisecentertilbud | 4 |
| Brugerindflydelse | 8 |
| Belægning | 10 |
| Takst- og egenbetaling | 10 |
| Effektsamtaler og brugertilfredshedsundersøgelser | 10 |
| Fokusområder 2022 og 2023..... | 10 |
| Organisation, personaleforhold og arbejdspladsudvikling | 12 |
| Værdigrundlag..... | 13 |
| Vision | 14 |
| Mission..... | 14 |
| Værdier | 14 |
| Arbejdspladsvurdering (APV)..... | 14 |
| En attraktiv arbejdsplads | 14 |
| Afrunding | 15 |

I samarbejdets ånd

Med udfærdigelsen af dette katalog håber vi, at vores samarbejdspartnere og andre interesserede vil få et fyldestgørende indtryk af Hellerup Krisecenter.

I kataloget kan man finde oplysninger om målgruppe, visitation samt de basisydelser, kvinder og børn tilbydes i forbindelse med opholdet.

Derudover er der oplysninger om det ordinære efterværn, som tilbydes alle beboere efter endt ophold på krisecenteret.

Tillægsydelserne, som er specifikt udviklede ydelser, kommunerne har mulighed for at tilkøbe, hvilke er beskrevet i kataloget. Det drejer sig om individuelle samtaleforløb for kvinder, der lever i eller har levet i voldelige familieforhold.

Endelig indeholder kataloget information om fokus- og udviklingsområder, organisatoriske og personalemæssige forhold samt arbejdspladsudvikling.

Se endvidere krisecentrets hjemmeside www.hellerupkrisecenter.gentofte.dk

Overordnet målsætning

Det overordnede mål for arbejdet på Hellerup Krisecenter er, ved en bevidst professionel indsats døgnet rundt, at støtte kvinderne til et liv uden vold for sig selv og deres eventuelle børn.

En bevidst professionel indsats døgnet rundt

Hellerup Krisecenter støtter kvinder og børn til et liv uden vold gennem en bevidst professionel indsats døgnet rundt.

Udviklingen i målgruppen kalder på konstant på nytænkning og revidering af krisecenterindsatsen og mange kommuner forventer og efterspørger i disse år fleksibilitet og effektivitet i de ydelser, krisecentrene udbyder.

Flere års dokumentation af indsatsen og m forskning generelt peger i retningen af, at kompleksiteten kræver en både bevidst og professionel indsats for, at støtte og vejlede målgruppen rigtigt.

Samarbejde, imødekommenhed og vedholdenhed

Vores værdier, som blandt andre er samarbejde, imødekommenhed og vedholdenhed, afspejles i vores konkrete handlinger i arbejdet med kvinder og børn.

Vi bestræber os på at minimere krisecenterets regelsæt og klargøre rammerne, hvilket betyder, at vi i praksis i høj grad tager individuelt udgangspunkt i samarbejdet med kvinder og børn.

Vi er overbeviste om, at voldsudsatte kvinder på Hellerup Krisecenter har intention om at ændre en utilfredsstillende livssituation. Det er vores vision, at kvinder og børn, der har haft ophold på Hellerup Krisecenter, fremtidigt lever et liv uden vold i deres nære relationer.

Fleksibilitet og effektivitet hånd i hånd

Tiden kalder på fleksibilitet og effektivitet i opgaveløsningen, til gavn for både de voldsudsatte kvinder og børn og de enkelte kommuner.

Vi har et tæt samarbejde med kommunerne omkring udvikling af fleksible løsninger for den enkelte kommunes voldsudsatte kvinder og børn.

Rammen og indholdet for de fleksible løsninger vil typisk være defineret med udgangspunkt i kvindens opholdsplan, og optimalt set kombineret med den kommunale handleplan.

Kvalitet og resultater

Hellerup Krisecenter arbejder med kvalitetssikring og resultat dokumentation via:

- systematisk arbejde med opholdsplaner
- elektronisk klientjournalisering, bl.a. med henblik på dokumentation af kvinder og børns udviklingsforløb
- effektsamtaler med kvinder
- brugerinterviews i forbindelse med de årlige tilsyn
- Procesmanager: løbende elektronisk spørgeskemaundersøgelse for fraflyttede kvinder og kommunale sagsbehandlere
- Fag og personale håndbog, blandt andet med henblik på overblik og ensartethed i opgaveløsningen.

Lovgivning

Hellerup Krisecenter er et midlertidigt botilbud i henhold til Lov om social service § 109.

Det fremgår af loven, at *”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte. Optagelse i boformen kan ske anonymt ved egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder. Lederen træffer afgørelse om optagelse og udskrivning.”*

Selveje

Krisecenteret er selvejende med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Forælder Fonden ejer huset. Forælder Fonden er en privat social hjælpeorganisation, der støtter og hjælper enlige forsørgere med praktiske, juridiske, menneskelige og økonomiske problemer. www.foraelderfonden.dk

Hus og faciliteter

Krisecenteret har til huse i en ældre herskabsvilla i Hellerup. Der er gåafstand til strand og havn. Tog, bus og butikker er lige om hjørnet. Huset har en stor terrasse og er omgivet af en have med legeplads.

Øvrige faciliteter

På krisecenteret er der 11 møblerede værelser, 3 fælles køkkener og badeværelser, Apple-tv på alle værelser med adgang til trådløs netværksopkobling, en fælles dagligstue med tv, et større opholdsrum med mulighed for diverse aktiviteter, et hyggerum primært til større børn og gæster, et møderum, et legerum til mindre børn og et vaskeri. Kvinderne sørger selv for egen mad og husholdning samt rengøring af eget værelse. Rengøringen af fællesarealer er krisecenterets ansvar og varetages af et rengøringsfirma.

Personale

Den faste personalegruppe udgøres af 11 personer fordelt på fire pædagoger, fire socialrådgivere, to nattevagter og en leder. Derudover er der tilknyttet en fast stab af vikarer.

Målgruppen

Hellerup Krisecenters tilbud retter sig mod kvinder med og uden børn, som ikke kan opholde sig i eget hjem pga. vold eller trusler om vold.

I 2023 boede 41 kvinder på Hellerup Krisecenter. Nogle kvinder henvender sig, fordi de er udsat for trusler og vold fra en tidligere samlever. En anden gruppe af kvinder henvender sig, fordi de er udsat for trusler og

vold fra deres egen eller ægtefælles biologiske familie, herunder også kvinder, der har været udsat for tvangs- eller arrangerede ægteskaber.

Når kvinder og børn flytter på krisecenter, er deres livssituation påvirket af en række familieretlige, sociale og psykiske omstændigheder, som ofte er "tro følgesvende", når volden har været et livsvilkår i kortere eller længere tid. Mange har selv oplevet vold i barndomshjemmet og er opvokset i hjem med misbrug i større eller mindre grad.

Krisecenteret har ingen aldersbegrænsning på børn. Det betyder, at alle hjemmeboende børn under 18 år i princippet kan flytte med deres mor på krisecenteret. I 2023 boede 30 børn på Hellerup Krisecenter, herudover 3 samværs børn, som ikke indgår i statistikken.

De ældste børn på 15 -17 år er primært piger, idet kvindernes sønner ofte vælger en anden løsning eller bliver hos faderen, når deres mødre flytter på krisecenter. Hvis kvinden har mange mindreårige børn eller teenagere, anbefaler vi, at familien tilbydes to værelser under opholdet.

Statistik

Hvis man er interesseret i flere statistiske oplysninger vedrørende målgruppen, henvises til bilag bagest i kataloget eller krisecenterets hjemmeside.

Henvendelse og visitation

Krisecenteret tilbyder pladser til voldsudsatte kvinder med eller uden børn. Kvinder med misbrug af alkohol eller stoffer, eller med en alvorlig psykiatrisk lidelse kan ikke bo på Hellerup Krisecenter.

Kvinderne kan henvende sig direkte på krisecenteret, både ved personligt fremmøde, via mail eller telefonisk. Ofte vil det være en sagsbehandler eller anden offentlig myndighedsperson, der retter henvendelse for, på kvindens vegne, at forespørge om ledig plads.

Personalet på krisecenteret har visitationsretten og træffer den endelige afgørelse om, hvorvidt en kvinde opfylder kriterierne for at flytte ind (jf. Lov om social service § 109). Afgørelsen træffes på baggrund af en visitationssamtale med kvinden. Vi træffer afgørelse om indskrivning samme dag, som visitationssamtalen har fundet sted.

Krisecenteret foretager en grundig visitation af kvinden inden indskrivningen. Dette gøres primært for at sikre, at kvinden opfylder kriterierne for at blive tilbudt en plads, men også for at sikre, at krisecentertilbuddet matcher kvindens behov for støtte. Hvis dette ikke er tilfældet, hjælper vi kvinden med at finde et mere relevant tilbud.

Af hensyn til kvindens mulighed for at vælge, om krisecenteret er det rigtige tilbud til hende og hendes eventuelle børn, bestræber vi os på at informere kvinden grundigt om krisecenteret og de ydelser, vi tilbyder. Vores intention er ligeledes at bidrage til, at kvinden bliver hørt og forstået i forhold til den aktuelle voldsepisode, der har udløst hendes henvendelse til krisecenteret samt i forhold til hendes egen socialhistorie og individualitet.

Information og tæt samarbejde

Når en voldsudsat kvinde får ophold på Hellerup Krisecenter, vil kvindens hjemkommune blive kontaktet hurtigst muligt og senest tre dage efter indskrivningen jf. Lov om social service § 109, stk. 4 med information om, at kvinden og eventuelle børn er flyttet ind.

Hellerup Krisecenter lægger vægt på at indgå i et tæt samarbejde med andre fagpersoner med henblik på at sikre en helhedsorienteret indsats for kvinder og børn. Under kvindens ophold på krisecenteret vil vi

derfor løbende holde den kommunale sagsbehandler orienteret om kvindens og eventuelle børns situation samt være tovholder på et konstruktivt samarbejde med og omkring familien.

Sikkerhed og tryghed døgnet rundt

Vi lægger vægt på, at kvinderne oplever sig trygge og føler sig i sikkerhed på krisecenteret. Der er en række forhold, der er af afgørende betydning for kvindernes oplevelse af et trygt og sikkert ophold:

- Krisecenteret er døgnbemandet alle dage hele året.
- Krisecenteret har et sikkert adgangssystem, hvorved personalet holder kontrol med, hvem der lukkes ind i huset.
- Krisecenteret har et tæt samarbejde med det lokale politi.

Støtte, omsorg og rådgivning

I kvindernes og børnenes bestræbelser på at opnå fornyet fodfæste i en livssituation, hvor vold har været en del af hverdagen, er krisecentrets og omverdenens støtte og omsorg væsentlige stabiliserende elementer. Rådgivning om sociale, familieretlige og andre lovhjemlede rettigheder er vigtig viden for kvinden, da det kan styrke hende i at træffe beslutninger omkring sin egen og sine børns situation på et oplyst og veldefineret grundlag. Social og pædagogisk støtte, omsorg og rådgivning er derfor centrale fokusområder i krisecentrets samarbejde med den enkelte kvinde og det enkelte barn.

Oparbejdelse af selvtillid og handlekraft er, som før nævnt, væsentlig når man har været udsat for identitetsnedbrydende og uetisk adfærd fra nære relationer igennem kortere eller længere tid.

Det er væsentligt at kvinderne oplever, at:

- få deres akutte behov for støtte og omsorg dækket
- blive hørt, forstået og respekteret
- blive mødt med åbenhed og fordomsfrihed
- de har indflydelse på de samtaler og aktiviteter huset tilbyder, samt oplever dem som meningsfulde
- de via opholdet på Hellerup Krisecenter gennemgår en positiv personlig udvikling og derved oplever, at de i højere grad magter at skabe sig en tilværelse med udgangspunkt i egne ønsker og behov, under hensyntagen til egen og børns trivsel, både på kort og lang sigt
- at deres børn får hjælp

Basisydelse

I de følgende afsnit beskrives de grundlæggende basisydelser, som alle kvinder og børn tilbydes under og efter opholdet på Hellerup Krisecenter.

Børnenes perspektiv

Volden har store konsekvenser for børnene. Volden har ofte trukket opmærksomheden væk fra børnene, og sat et entydigt fokus på relationen mellem de voksne. Børnene har i mange tilfælde ikke talt med nogen om den vold, de har oplevet i hverdagen. De kan have svært ved at skabe mening i den vold, de har været vidne til eller oplevet på egen krop, og fantasien tager over dér, hvor sprog og livserfaring efterlader et "tomrum".

Derfor er vi optagede af at lytte til og tale med børnene, og vi har generelt fokus på, hvordan vi bedst muligt støtter og styrker børnene. Når en kvinde med børn søger ophold på Hellerup Krisecenter, vil børnene derfor være i fokus. Krisecenterets ydelser er tilrettelagt, så både kvinder og børn modtager relevant hjælp, støtte og omsorg.

Specialiseret krisecentertilbud

Ud fra vores kendskab til målgruppen og erfaring i arbejdet med voldsudsatte kvinder og børn har vi på Hellerup Krisecenter specialiseret vores krisecentertilbud, som beskrevet på de følgende sider.

Et ensartet tilbud med individuelt udgangspunkt

Alle kvinder og børn bliver tilknyttet et team med to pædagoger og to socialrådgivere.

Som tidligere nævnt, har vi fastlagt den pædagogiske indsats ud fra overordnede betragtninger om, at det er centralt i arbejdet med voldsudsatte kvinder og børn at arbejde på, at den enkelte kvinde og det enkelte barn får mulighed for psykisk, fysisk og socialt at blive styrket, og for kvindernes vedkommende opnå handlekraft til at modstå trusler og andre former for vold, når de flytter fra krisecentret.

Uge for uge og måned for måned

Nedenstående plan skitserer, hvilke problematikker vi typisk støtter kvinder/børn i at håndtere på forskellige tidspunkter under deres ophold på krisecentret. Planen synliggør ligeledes, hvordan vi oftest forvalter personaleressourcerne i den forbindelse. Sidst, men ikke mindst, er den guidende i forhold til, at alle kvinder og børn på Hellerup Krisecenter får et ensartet tilbud med et individuelt udgangspunkt.

Opholdet den første uge:

- Vi yder massiv støtte til kvinden og børnene i den akutte situation, kriseintervention, samt hjælp til at skabe orden i det ydre og i det indre kaos.
- Orientering af social- og børn/unge forvaltninger

Opholdet den første måned:

Vi er kvinden behjælpelig inden for følgende områder:

- Afklaring af forhold vedr. bolig, økonomi, arbejde, uddannelse, skilsmisse, forældremyndighed, bodeling, folkeregisterregistrering, postadresseændring, danskundervisning, opholdstilladelse og lignende.
- Afklaring af voldsanmeldelse, afhentning af personlige fornødenheder evt. med politiets bistand
- Afklaring af børnenes støtte- og omsorgsbehov, institution, skole, taxaordning.
- Etablering af kontakt til diverse samarbejdspartnere; f.eks. socialforvaltning, familieretshus, skole, daginstitution, politi, læge, udlændingestyrelsen.
- Udfærdigelse af opholdsplaner.
- Mobilisering af kvindens private netværk.
- Praktisk hjælp og hjælp til overblik.
- Generel socialpædagogisk støtte og omsorg til kvinder og børn.

Opholdet ud over den første måned:

- Vi sikrer løbende opfølgning på den første måneds afklaringsarbejde.
- Tæt samarbejde med mødrene og henvendelse til socialforvaltningerne vedr. børn, der er truet på deres trivsel og udvikling.
- Socialpædagogisk støtte i forhold til kvindens bestræbelser på opbygning af selvværd, overblik og handlekraft er fokusområder i denne fase af opholdet.

- Socialpædagogisk støtte til børnene.
- Socialpædagogisk støtte med henblik på styrkelse af mor/barn-relationen.

Udslusning:

- Ansøgning om flyttehjælp, etablering og indskudslån, hvis der er behov herfor.
- Praktisk hjælp
- Støtte til at få sagt ordentligt farvel til krisecentret og børnehave eller skole.
- Etablering af kontakt til koordinerende rådgiver i kommunen.

Efterværn

Alle familier tilbydes et efterværnsforløb af minimum tre måneders varighed. Uddybes andet sted i kataloget. Derudover bliver der i 2023 sat et pilotprojekt i gang, i form af tilbud om efterværnscafe på krisecenteret, hvor fraflyttede beboere inviteres.

Socialrådgivning

Alle kvinder tilbydes løbende samtaler med husets socialrådgivere. Socialrådgiveren er behjælpelig med afklaring af kvindernes og børnenes sociale forhold hvad angår bolig, økonomi, uddannelse, opholdstilladelser, arbejde, skilsmisse, forældremyndighed og bodeling mv. Socialrådgiverne varetager den primære kontakt med socialforvaltningerne, og tilbyder kvinderne udfærdigelse af socialfaglig opholdsplan.

Opholdsplaner

Kvinder på Hellerup Krisecenter tilbydes, med hjælp fra kvindens socialrådgiver og kontaktperson, at udarbejde en plan for opholdet. I opholdsplanen stilles der, i dialog med kvinden, skarpt på kvindens ønsker for opholdet og hvilken støtte, krisecenteret kan tilbyde. Den socialfaglige del af opholdsplanen rammesætter socialfaglige problematikker omkring bolig, økonomi, arbejde, uddannelse, familieret mv. Den er udfærdiget med henblik på at kunne koordineres med, og indgå i, kommunens handleplan efter Lov om social service § 141. Den anden del af opholdsplanen rammesætter drøftelser omkring kvindens oplevede behov for støtte omkring mental, relationel og fysisk velbefindende, trivsel og sundhed. Vi lægger vægt på at kvinden er styrende for indholdet i opholdsplanen, og at hun har stor indflydelse på processen med at evaluere og udvikle den løbende.

Det socialpædagogiske tilbud til kvinderne

I den første tid af kvindens ophold på krisecenteret er det kontaktpersonernes primære opgave at etablere en god relation til kvinden, og via ugentlige samtaler hjælpe kvinden til at indkredse de problemstillinger, som har ledt hende til at søge tilflugt på krisecenteret. Derudover er det kontaktpersonernes opgave at støtte op omkring de umiddelbare reaktioner, den enkelte kvinde har på sin nye situation.

Nogle kvinder er i den første tid meget kriseramte og oplever et kaos af følelser og opgaver der skal løses. Kontaktpersonen kan i disse situationer være kvinden behjælpelig med at sortere og prioritere opgaverne, som primært er af praktisk karakter, såsom voldsanmeldelse, afhentning af personlige ejendele i hjemmet, lægebesøg eller lignende. Teamet arbejder tæt sammen med kvinden omkring løsningen af disse problemer.

Andre kvinder reagerer mindre krisepræget, men kan være modløse, triste, afmægtige, vrede og ulykkelige. I disse tilfælde kan kontaktpersonerne fungere som samtalepartner og give kvinden mulighed for at se nærmere på hvilken effekt og indflydelse, volden og andre omstændigheder har haft og stadig har i relation til kvindens oplevelser.

For mange kvinder er det første gang, de taler om den vold, de har været udsat for. Mange af dem udtrykker, at de ikke normalt har haft mulighed for at tale med en anden voksen om deres tanker og følelser på en måde, hvor de ikke har følt sig fordømt eller skyldig/ansvarlig over den situation, de har været i. Når kvinden har fået ro på den akutte situation, vil kontaktpersonen tilbyde kvinden samtaler med henblik på styrkelse af identitet, selvværd og handlekraft.

Det socialpædagogiske tilbud til børnene

På lige fod med kvinderne tilbydes børnene kontaktpersoner, der støtter barnet i at forstå og dermed skabe mening i den svære livssituation barnet befinder sig i. Afhængig af barnets alder og kognitive og impressive og ekspressive formåen taler kontaktpersonerne med barnet om de tanker og følelser, barnet har i forhold til at være flyttet med mor på krisecenter. Kontaktpersonerne kan også etablere forskellige lege- og samværssituationer, hvor barnet kan komme til udtryk med det, der har betydning for barnet på en måde, der er svarende til barnets alder og udviklingsniveau.

De fleste børn har tydelige reaktioner på deres aktuelle situation samt det, de har set og oplevet i hjemmet. Børnenes reaktioner er forskellige afhængig af deres alder, voldens omfang og hyppighed. Nogle børn har, udover at se deres mor blive udsat for vold, også selv været udsat for fysisk vold.

At være vidne til eller udsat for vold kan skabe grundlag for angst, usikkerhed, lavt selvværd, manglende tillid, aggression, passivitet og håbløshed hos barnet. Disse reaktioner kan hindre eller forsinke børnene i deres naturlige udvikling; både på det følelsesmæssige, det mentale og det sociale område. Børnenes måder at udtrykke dette på er forskellige alt efter barnets alder, udviklingstrin, ekspressive og impressive formåen, personlighed, tidligere erfaringer og forældrenes evne til at se, forstå og drage omsorg for barnet.

Børnetilbud

Det tilstræbes at krisecenterets børn kan deltage i et særligt tilrettelagt tilbud ledet af faguddannet personale. Tilbuddet vil ofte være en relevant aktivitet i krisecenterets børnerum eller en tur ud af huset - alt afhængig af børnenes alder og behov. Derudover tilbyder personalet, om muligt, forskellige aktiviteter, såsom fælles udflugter, kreative arrangementer og lignende.

Daginstitution og skole

Mange af krisecenterets børn bliver midlertidigt indskrevet i daginstitution i nærområdet, idet vi vurderer dette er af væsentlig betydning for de fleste, voldsudsatte børns trivsel og mentale sundhed at være i et inkluderende daginstitutionsmiljø; i leg og samvær med andre børn og med uddannet personale til at forestå stimulering og sørge for behørig omsorg.

Vi har et velfungerende og formaliseret samarbejde med flere daginstitutioner i Gentofte Kommune, der tager imod krisecenterets børn. Skolebørn starter så hurtigt som muligt i en lokal skole i Gentofte Kommune med hvem krisecenterets personale har et godt og formaliseret samarbejde med.

Det socialpædagogiske tilbud til mødre og børn

Det er krisecenterets holdning og erfaring, at det er vigtigt at støtte mødre i, at de er børnenes primære omsorgsydere og børnenes vigtigste voksne. Familiens kontaktpersoner er meget opmærksomme på vigtigheden

af, at mor og barn får støtte til og mulighed for at være sammen, lege sammen og tale med hinanden, mens de bor på krisecenteret. I mange voldsudsatte familier er det ikke kutyme at tale sammen om problemfyldte temaer og i mange familier er man derfor ikke gensidigt vidende om, hvad hinanden tænker og føler. Både mødre og børn er tilbøjelige til at "skåne" hinanden for de tanker og følelser, de hver især har, idet det opleves for svært at tale om. Kontaktpersonerne forsøger via samtaler med mor og barn/børn "at bygge bro" mellem mor og barn/børn. De forsøger at formidle børnenes udtryksformer, således at mødrene i bedste fald får en bedre forståelse for deres børn, og dermed lettere bliver i stand til at yde den omsorg og beskyttelse, barnet har brug for. Samtalerne mellem mor og barn/børn gør ligeledes at der ofte opstår en lettelse i deres relation og en styrket forståelse.

Derudover tilbydes mødrene samtaler om deres børn uden at børnene deltager; samtaler, hvor barnets trivsel og behov drøftes. Til tider er det svære budskaber, der skal overdrages til mødrene, men resultatet er som oftest, at mødrene med tiden bliver styrket i deres rolle som er uundværlig for barnet.

Psykologbehandling til kvinder og børn

Det er veldokumenteret i en undersøgelse gennemført af Rambøll i 2015 "Evaluering af krisecentertilbuddene", at psykologhjælp til voldsudsatte kvinder har en positiv forebyggende effekt. Det er derfor glædeligt at lovgivningen i 2020 åbnede for, at voldsudsatte kvinder med ophold på krisecenter kan tilbydes psykologbehandling.

Alle kvinder og børn på krisecenter får tilbudt psykologhjælp iht. Lov om social service § 109, stk. 8. Tilbuddet skal gives, mens de opholder sig på krisecenteret eller umiddelbart efter fraflytning. Hellerup Krisecenter har et formaliseret samarbejde med en række psykologer, der kan tilbyde samtaler efter nærmere aftale. Samtalerne kan foregå på krisecenteret eller i psykologens klinik. Det aftales med barnets mor og kvindens handlekommune, hvordan dette tilbud effektueres.

Fællesskab i dagligdagen

Fællesspisning startede som et projekt og blev en stor succes. Konceptet består i, at personalet inviterer kvinder og børn ind i et uforpligtende fællesskab omkring sund, nærende og velmagende aftensmad, kreeret og serveret af personalet. Kvinder og børn, der måtte have lyst til at deltage aktivt i forberedelserne, er velkomne, men det er ingen fordring. Fællesspisning afholdes en til to gange om måneden.

Vi har fælles morgenmadsspising hver weekend, og hygge i stuen hver aften kl. 20.

Ud over fællesspisning er der fokus på at etablere andre uforpligtende og fællesskabsstyrkende stunder, med kvinder og børn. Stunder, hvor der ikke fordres meget andet end et fremmøde og en lyst til at være "fælles". Altså uden forpligtelse ud over evne, men med input på baggrund af "kærlig omtanke", med udgangspunkt i kvindernes udtalte ønsker, lyster og behov. Der afholdes lejlighedsvis Temaaftener med relevante input og fælles drøftelser i forlængelse af de faste beboermøder. Derudover tilbyder personalet forskellige aktiviteter, såsom fælles udflugter, kreative arrangementer og lignende.

I forbindelse med generel indretning af krisecentret, er det et væsentligt fokuspunkt at indrette fællesarealerne, så de bedst muligt imødekommer og understøtter fællesskab kvinderne og børnene imellem.

Motion

Krisecentret tilbyder fælles og individuelt tilrettelagte motionsforløb med kvinder og børn. I perioder med udefra kommende fitnessinstruktør, løbeture, badetur ved stranden eller brug af det lokale fitnesscenter. Kvindernes behov og planer for motion og bevægelse tager derudover udgangspunkt i kvindernes individuelle opholdsplaner, og bliver understøttet af deres kontaktpersoner.

Diverse frivilligstyrede aktiviteter

Dansk Røde Kors' Kvindenetværk, Q-net tilbyder kvinderne en kontaktperson, der støtter kvinderne, både mens de bor her, men særligt når de er fraflyttet krisecenteret. Q-net kommer på krisecenteret og fortæller om projektet en gang om måneden.

Vi gør ligeledes brug af Røde Kors indflytningshjælp, hvor arkitekter frivilligt støtter kvinderne med samtaler, råd og vejledning om etablering og indretning med donation af 10.000 til diverse møbler.

Koordinerende rådgivning

Alle kvinder med eller uden børn på krisecenter har jf. Lov om social service § 109, stk. 7 mulighed for at blive tilknyttet en koordinerende kommunal rådgiver i løbet af opholdet.

Rådgivningen skal sikre en styrkelse af indsatsen omkring familierne, når de fraflytter krisecenteret.

Krisecenterets socialrådgivere arbejder på at etablere et tæt samarbejde med de kommunale rådgivere med henblik på at sikre en helhedsorienteret indsats i familierne.

Efterværn

Hellerup Krisecenter tilbyder efterværn til kvinder og børn, når de fraflytter krisecenteret.

Rammen om efterværnet på Hellerup Krisecenter er tre samtaler i eget hjem eller på krisecenteret, og telefonisk kontakt efter behov. Formålet med efterværnet er at støtte kvinden og børnene i en kort overgangsfase, fra krisecenter til ophold i egen bolig.

Alt efter kvinder og børns behov, samt under hensyntagen til den ressourcemæssige ramme, kan vi være kvinder og børn behjælpelige med at, afslutte/afrunde opholdet på krisecenteret, støtte dem i forhold til nye aktuelle problemstillinger og videregive information til de fagpersoner, som fremover skal fungere som familiens professionelle netværk

Som omtalt tidligere har Hellerup Krisecenter mulighed for at udvikle fleksible løsninger i samarbejde med kommunerne, herunder at udvide efterværnet efter konkret aftale.

Tilbagefaldsminimering qua ambulante samtaleforløb

Vi har i rapporten "Man kan ikke blive stærk så hurtigt - erfaringer fra efterværn for børn og deres mødre på krisecenter" dokumenteret, at ca. 60 % af de voldsudsatte kvinder med børn genoptager forholdet til den voldsudøvende partner, eller er i forøget risiko for at genoptage forholdet, efter endt krisecenterophold.

Vi har taget konsekvensen af denne viden, og udviklet et ambulante tilbud, hvis sigte er at understøtte kvindernes bestræbelser på at etablere og fastholde et liv uden vold, for sig selv og eventuelle børn.

Hellerup Krisecenter tilbyder ambulante samtaleforløb til kvinder, der lever eller har levet i et voldeligt familieforhold/parforhold, og som ønsker professionel hjælp til egen afklaring, eller hjælp til at fastholde et ønske om et liv uden vold eller anden grænseoverskridende adfærd. Tilbuddet retter sig mod kvinder i alle aldre, der ikke aktuelt opholder sig på Hellerup Krisecenter. Samtalerne tager udgangspunkt i kvindens aktuelle problemstillinger, med fokus på kvindens eget ønske om forandring, frigørelse og personlig udvikling.

Samtalerne varetages af medarbejdere fra krisecenteret, med udgangspunktet i indgående kendskab til arbejdet med kriseramte kvinder, samt teoretisk viden om vold, voldens dynamik samt voldens konsekvenser for kvinder og børn.

Brugerindflydelse

En forudsætning for, at krisecenteret kan yde en bevidst professionel indsats døgnet rundt er, at der i opgavevaretagelsen tages udgangspunkt i den enkelte kvindes bestræbelser, på at opnå en tilværelse uden vold

for sig selv og eventuelle børn. I praksis er kvindernes individuelle ønsker, behov og muligheder derfor i fokus på Hellerup Krisecenter.

Velkomstfolder

Ved indflytningen får kvinden udleveret en velkomstfolder, hvori det blandt andet fremgår, hvordan brugerindflydelsen på Hellerup Krisecenter er tilrettelagt og i hvilke fora, kvinderne har direkte mulighed for indflydelse.

Opholdsplan

Opholdsplan tilbydes alle kvinder og udarbejdes af kvinden i en tæt dialog med kontaktpersonerne. Formålet med opholdsplanen er blandt andet at sikre samarbejdet med Socialforvaltningen, i forhold til kommunens handleplansforpligtelse, jf. § 141 i Lov om social service.

I dialogen og efterfølgende på skrift i opholdsplanen synliggøres, hvad kvindens mål/ønsker og behov for socialfaglig og andre former støtte, under opholdet på Hellerup Krisecenter. Det kan eksempelvis dreje sig om bolig, økonomi, beskæftigelse, støtte til at indgå i sociale fællesskaber, at opnå styrket selvstændighed og øget fysisk og mental sundhed m.m. Der kan være tale om både kortsigtede og langsigtede ønsker. Endvidere skal det afklares med kvinden, hvad hun selv kan gøre, og/eller hvad hun har brug for andres hjælp til.

Konkret består opholdsplanen af to uafhængige dele; en socialfaglig og en pædagogisk. Opholdsplanen evalueres løbende og efter behov.

Sagsbehandlermøder med kommunale sagsbehandlere

Krisecenterets personale tager i samarbejde med kvinden initiativ til afholdelse af møder med deltagelse af kvinden, den kommunale sagsbehandler samt krisecenterets socialrådgivere og pædagoger. På møderne drøfter kvinden sin og eventuelle børns situation, med henblik på at få skabt muligheder, der tilgodeser kvindens og børns behov for at etablere en tilværelse, hvor vold ikke længere er en del af hverdagen. På møderne vil krisecentret lægge op til, at der foretages en koordinering af den socialfaglige opholdsplan, som udarbejdes på krisecenteret, med den kommunale handleplan, som kvinden skal tilbydes jf. Lov om social service §141.

Ugentlige samtaler/møder med kontaktperson og socialrådgiver

Kvinderne tilbydes ugentlige individuelle samtaler med deres kontaktpersoner. Disse samtaler er væsentlige fora for kendskab til den enkelte kvindes og børns ønsker og behov, og danner derfor baggrund for brugerindflydelse på krisecenteret, i relation til kvindens egen situation.

Beboermøder og trivselsmøder

Et væsentligt forum for direkte brugerindflydelse er beboermøderne, der afholdes en gang månedligt, med deltagelse af personale. Relevante tematikker tages op, og spontane såvel som planlagte oplæg er genstand for fælles refleksion, alt efter de givne behov i beboergruppen.

Trivselsmøder på de enkelte bo afdelinger, afholdes ligeledes en gang om måneden. På disse møder drøftes blandt andet kvindernes ønsker om indkøb af inventar, ønsker om udflugter og andre arrangementer, ligesom spilleregler for samvær og adfærd i huset kan være på dagsordenen.

Effektsamtaler

I forbindelse med krisecenteropholdet inviteres kvinderne til at deltage i et kvalitativt interview, hvis primære formål er at undersøge effekten af de pædagogisk opsatte hensigter i forhold til den oplevede praksis, herunder også gode idéer til videreudvikling af den pædagogiske praksis.

Effektsamtalerne, der foretages to til tre gange årligt, har stor værdi i forhold til krisecentrets brugerindflydelse, idet de udsagn og tilkendegivelser kvinderne kommer med, danner basis for løbende justering af og udvikling af krisecenterets rammer og ydelser.

Belægning

Belægningen i 2022 var på 99,1 %

Takst- og egenbetaling

Hellerup Krisecenter er takstfinansieret.

Døgntaksten er 2.371 kr. for et værelse i 2023. Børn er medindskrevet gratis.

Staten refunderer 50 % af den kommunale udgift til ophold på krisecenter.

Fra 1. januar 2018 indførtes egenbetaling på 91 kr. i døgnet, der opkræves af kvindens hjemkommune "Bekendtgørelse nr. 1244 om egenbetaling for midlertidigt ophold i boformer efter servicelovens §§ 109 og 110". Kvinderne holder sig selv og eventuelle børn med kost under opholdet.

Effektsamtaler og brugertilfredshedsundersøgelser

Som tidligere nævnt opfordres krisecenterets kvinder til at deltage i kvalitative interviews, med henblik på at uddrage læring og kvalitetsudvikle ydelserne på Hellerup Krisecenter. Interviewene foretages af ekstern fagperson.

Som supplement til de omtalte effektsamtaler gennemfører Hellerup Krisecenter IT-baserede brugertilfredshedsundersøgelser. Her undersøges både de fraflyttede kvinders tilfredshed efter endt krisecenteropholdet og de kommunale sagsbehandlers tilfredshed med samarbejdet. Formålet er at optimere samarbejdet med kommunerne, og indsamle viden om de behov og ønsker, kvinder og børn har retrospektivt. Derfor indgår resultaterne fra brugerundersøgelserne i den løbende og dynamisk proces, hvor vi kontinuerlige bestræbelser på at udvikle og skabe de bedst mulige rammer, der tjener formålet om et liv uden vold'.

Fokusområder 2022 og 2023

Hellerup Krisecenter har gennem en årrække benyttet de grundlæggende forståelser, principper, teorier og metoder i arbejdet med vold i nære relationer. Blandt andet arbejder vi med:

- Alternativ til vold
- Den narrative tilgang
- Den systemiske tilgang
- Allan Wade" Response-Based Practice"
- Circle of security
- Miljøpædagogik
- Personlig udvikling
- Mentaliserings baseret pædagogik/terapi
- PTSD

Derudover vil vi fortsætte med fokusområdet fra 2022, hvor vi har arbejdet bevidst med personalets arbejdsmiljø, robuste arbejdsfællesskaber, teamsamarbejde, arbejdsglæde, medarbejder inddragelse og medarbejder indflydelse.

Fokusområderne fortsættes i 2023, således at krisecenterets højt specialiserede voldsfaglighed og organisatoriske robusthed både udvikles og vedligeholdes i et gunstigt arbejdsmiljø

Procedure og faglig håndbog

Hellerup Krisecenter har udarbejdet procedure og faglig håndbog, der fungerer som opslagsværk, og blandt andet medvirker til krisecentrets arbejde med konsolidering af voldsfagligheden ved at skabe sammenhængskraft. Det medvirker samtidig til at sikre overblik og ensartethed i opgaveløsningen, i de situationer og opgaver der løbende skal håndteres på Hellerup Krisecenter.

Supervision

Personalegruppen får både fælles supervision og teamsupervision. Begge dele med ekstern supervisor. Ved behov er der ligeledes mulighed for individuel supervision.

Lederen af krisecenteret får ligeledes supervision af ekstern supervisor, og deltager minimum to gange om året i personalegruppens supervision.

”Circle of Security” (COS)

Når man lever i en voldelig relation, kan det ofte overskygger følelsen af at være en god nok mor, ligesom en grundlæggende utilstrækkelighedsfølelse ofte vil være dominerende i relationen mellem mødre og deres barn/børn. Yderligere fjerne volden barnets grundlæggende adgang til at føle tryghed i relation mor-barn hvorfor det er meningsfuldt at have voldsfagligt fokus på, at relationen reetableres som tryk.

De senere år har Hellerup Krisecenter tilbudt de voldsudsatte mødre et COS-gruppeforløb, der styrker mødre i, at de er vigtige omsorgsgivere for deres børn og viser dem, at de brud, der har fundet sted, kan samles igen.

Alt dette med fokus på at lære at forstå barnets intentioner, og møde barnet i dets følelser og dermed give børnene adgang til den grundlæggende tryghed, der tjener som grundsten for alle børns udvikling og trivsel.

På Socialstyrelsens videns portal fremgår det, at COS oprindeligt er udviklet i USA i slutningen af 1990-erne, og siden er blevet videreudviklet i flere forskellige versioner. Kort fortalt baserer COS sig på tilknytningsteorien om, at et barn lærer og udvikler sig optimalt både socialt, følelsesmæssigt og kognitivt, når det har en tryk og sikker base at afsøge verden fra, der muliggør at barnets udforskningssystem aktiveres og at barnets tilknytningssystem ikke lukker ned. Metoden er afprøvet og anbefalet af ”Alternativ til Vold” (ATV) i Norge. De resultater vi har med COS på Hellerup Krisecenter, er alt overskyggende positive. Mødrene er begejstrede for forløbene, og de fortæller blandt andet, at de sætter særligt stor pris på det fortrolige rum, hvor de tør fortælle om oplevelser og udfordringer i forælderrollen. Det at lytte til hinandens ærlige historier er lærerigt og motiverende for selv at dele oplevelser og fortællinger.

Mødrene har udtrykt, at de har fået særligt meget ud af den viden, der omhandler at aflæse deres børns signaler og forstå deres behov ud fra disse. De har udtrykt forståelse for, at deres børn ikke var urimelige i deres forsøg på at få deres mors opmærksomhed, men i virkeligheden havde et behov for anerkendelse og tryghed.

Personalet observerer tydeligt, at undervisningsprogrammets emner flytter sig med rundt i krisecenterets dagligdag, og begreber og eksempler italesættes i forskellige situationer kvinderne imellem.

Personalet kan også konstatere, at mødrenes adfærd over for deres børn er tunet ind på de nyvundne kundskaber, de har med sig fra COS-forløbet. I flere familier er konfliktniveauet faldet markant efter opstart på COS. Undervisningen foregår i et planlagt og struktureret 8-ugers forløb à to timer, en gang om ugen. På Hellerup Krisecenter tilbydes forløbet til mødre med børn i alle aldre. I 2022 fik 2 kvinder tilbudt forløbet individuelt, idet de ikke havde mulighed for at deltage i gruppeforløbet. De individuelle forløb havde ligeledes positiv effekt.

Hellerup Krisecenter har aktuelt fire certificerede COS facilitatorer i personalegruppen.

Mentaliserings baseret terapi

I nyere hjerneforskning har man påvist, hvordan traumer påvirker hjernens funktion på kort og lang sigt, og hvordan mentaliserings evnen kan blive svækket eller helt ”sætte ud”, når traumer opstår eller pågår.

Personalet på Hellerup Krisecenter har gennemgået et længerevarende kursusforløb i Mentaliserings baseret terapi hos chefpsykolog på Psykoterapeutisk Center Stolpegård, Lisbeth Thorsen. I forlængelse af forløbet er der

etableret løbende supervision ved Lisbeth Thorsen.

Miljøpædagogik

”Miljøterapi er en behandlingsform, som betegner en planlagt brug af det, som sker i samspillet mellem patienter/beboere og miljøpersonalet døgnet rundt. Miljøet skabes af personalets holdninger, handlinger, ytringer, tanker og følelser, sådan som disse viser sig i samspillet med patienterne, og sådan som disse opleves af patienterne. Miljøet skabes også af bidrag fra patienter/beboere og personale inden for de fysiske, bygningsmæssige og rumlige rammer, hvor også bygningens beliggenhed og fysiske omgivelser er en aktiv faktor.” (”Miljøterapibogen – mentalisering som holdning og handling” af Finn Skårderud og Bente Sommerfeldt)

På Hellerup Krisecenter har vi ladet os inspirere af den miljøterapeutiske tænkning, og vi har på seminarer og opfølgende møder med supervisor Anne Kaaber arbejdet med et fokus på det, vi har valgt at kalde en ”miljøpædagogisk” tilgang. Vi har i den forbindelse fastlagt afskedsritualer for kvinder og børn, pædagogik og indretning af dagligstue, multirum, samtalerum og kontorfaciliteter.

Organisation, personaleforhold og arbejdspladsudvikling

I dette afsnit kan man læse om Hellerup Krisecenters organisation, personaleforhold og arbejdspladsudvikling. Her følger blandt andet korte uddrag af værdigrundlag, lønpolitik og andre personalepolitikker.

Faglig udvikling og kvalitetssikring

Alle medarbejdere deltager aktivt i en konstant og løbende udvikling, med det formål at sikre kvalitet i opgaveløsningen, til gavn for kvinder og børn på Hellerup Krisecenter. Der er flere gode muligheder for at honorere fordringen om udvikling som medarbejder på Hellerup Krisecenter. Herunder beskrives nogle af de fora og initiativer, der understøtter, at krisecenteret kan tilbyde en bevidst og professionel indsats døgnet rundt.

Kompetenceudvikling

Kompetenceudvikling har været, og vil også fremover være, et vigtigt omdrejningspunkt for krisecenterets personale og ledelse. I takt med den generelle samfundsudvikling, med stigende pres på velfærdsydelserne er der kommet øget fokus på effektivitet og kvalitet i opgaveløsningen. Det fordrer dygtigt og kompetent personale og ledelse. Kompetenceudviklingen vil fortsat fremover have fokus på etablering af fælles kurser, og andre kursus og uddannelsesforløb for personalet.

Hellerup Krisecenter har fra tidligere år taget en fælles narrative uddannelse, der sigtede mod yderligere fordybelse i den narrative teori og praksis, og til videreudvikling af færdigheder i relation til arbejdet med voldsudsatte kvinder og børn.

Personalet på Hellerup Krisecenter har som nævnt derudover gennemgået et længerevarende kursusforløb i Mentaliserings baseret terapi hos chefpsykolog på Psykoterapeutisk Center Stolpegård, Lisbeth Thorsen. Flere medarbejdere har efteruddannelser, og i 2023 påbegynder fire medarbejdere på efteruddannelse indenfor metoder i socialt arbejde med familier som lever med vold i nære relationer, neuroeffektiv udviklingspsykologi hos børn og familier og pædagogisk ledelse.

Lederen på Hellerup Krisecenter er uddannet social pædagog, efteruddannet med modul i familieterapi, 3-årig narrativ uddannelse og har en ledelses uddannelse fra Mannaz i strategi, vækst og lederskab. Lederen har derudover deltaget i kontinuerlige lederuddannelsesforløb i Gentofte Kommune og en proceslederuddannelse forestået af konsulentfirmaet Villa Venire. Lederen er aktivt medlem af en række veletablerede ledelsesnetværk.

Formålet med kompetenceudvikling på Hellerup Krisecenter er:

- At den enkelte medarbejder bliver bevidst omkring egne udviklingsbehov, ønsker og potentialer og omsætter disse til konkrete handlinger med henblik på at styrke opgaveløsningen i dagligdagen.

- At opnå en fælles bevidsthed om hinandens kompetencer med henblik på at hjælpe, støtte og supplere hinanden i arbejdsfællesskabet.
- At styrke indsigt, inspiration og idéudveksling på kryds og tværs af medarbejdergruppen, bl.a. ved at lære noget af at se hvordan andre gør, og få konkret feedback på eget arbejde.
- At højne det generelle videns- og kompetenceniveau.

Beboerkonferencer

Det pædagogiske arbejde er under konstant udvikling. Personalets ugentlige beboerkonference, med faglige drøftelser, er et væsentligt forum for denne udvikling.

Kontaktpersoner i Teamstruktur

Krisecenteret har et kontaktpersonsystem, således at alle familier har kontaktpersoner, som de har et særligt tæt samarbejde med. Derved sikres, at både børn og kvinders behov tilgodeses, og i tæt samarbejde med teamet omkring familien, der er med til at højne den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Krisecentrets teamstruktur fordrer og sikrer samarbejde og koordinering af den individuelle indsats til kvinder og børn. Der er to teams med to pædagoger og to socialrådgivere i hvert.

Mødestruktur

Det er vigtigt, at mødestrukturen, både hvad angår form og indhold, til enhver tid understøtter opgavevaretagelsen. Da opgaverne og de faglige udfordringer konstant er i udvikling, ændrer vi ofte form, indhold og struktur på de interne møder.

- Der afholdes Teammøder en gang om ugen.
- Der afholdes ugentlige beboerkonferencer. Det er væsentlige fora for udviklingen af de faglige og pædagogiske tilgange til arbejdet med kvinder og børn
- Der afholdes møder med generelle pædagogiske/socialfaglige drøftelser ad hoc.
- Der afholdes personalemøder og faggruppemøder.
- MED-møder afholdes en gang hvert kvartal og efter behov.

Temamøder og faggruppemøder

Personalet afholder temamøder og faggruppemøder med henblik på kvalificering af opgaveløsningen og styrkelse af samarbejdet samt vidensdeling.

Personalseminarer

En til to gange om året afholdes personaleseminarer, hvor fokusområder og relevante temaer drøftes.

Faglige fora

Krisecenterets personale er aktivt deltagende i diverse faglige fora, der bl.a. afholdes af Landsorganisationen af kvindekrisecentre (LOKK), Hovedstadens erfagruppe og Gentofte Kommune.

Værdigrundlag

På Hellerup Krisecenter vil vi gerne gøre værdierne synlige, så det bliver mere end fine ord på et papir. Der er til stadighed vores fordring til os selv, at værdier skal være tydeligt levede og værdierne er til at se i vores talehandlinger og gøre måder, således at værdigrundlaget bliver værdifulde. Vi har derfor først defineret vores

vision og mission, og dernæst undersøgt, hvad det er for værdifuld adfærd, vi møder kvinderne, børnene og øvrige interessenterne med, der understøtter visionen og missionen.

Vision

Flest mulige kvinder og børn får mulighed for at leve et fremtidigt liv i frihed, tryghed og med øget egen bevidsthed efter endt ophold på Hellerup Krisecenter.

Mission

- Skabe trygge rammer for kvinder og børn
- Støtte kvinder og børn i at få fokus på eget værd
- Støtte kvinder og børn i at få fokus på egen indflydelse og handlekraft

Fælles overbevisning

Vi tror på, at voldsudsatte kvinder på Hellerup Krisecenter har en intention om at ændre en utilfredsstillende livssituation.

Værdier

Værdier, der leves, og er til stede på Hellerup Krisecenter til hver en tid og i alle situationer er:

SAMARBEJDE, IMØDEKOMMENHED, VEDHOLDENHED

Arbejdspladsvurdering (APV)

Processen med APV-2020 er udmundet i to handleplaner for indsatsområderne: "Arbejdsskema" samt "Travlhed og prioritering". De to handleplaner er blevet behandlet i 2022.

Der opstartes ny APV i januar 2023 og nye handleplaner opstilles efter vurdering af besvarelserne i løbet af 2023.

En attraktiv arbejdsplads

I bestræbelserne på at være en attraktiv arbejdsplads lægger krisecenteret vægt på, at personalepolitikker med videre understøtter dette. Overordnet følger krisecenteret Gentofte Kommunes *Politik for den attraktive arbejdsplads*. Derudover har krisecenteret udarbejdet egne politikker.

Politik for indflydelse, kommunikation og samarbejde

Medarbejdere og ledelse på Hellerup Krisecenter har i fællesskab udarbejdet et sæt spilleregler for indflydelse, kommunikation og samarbejde, som alle, der arbejder på krisecenteret, accepterer og forpligter sig til at overholde og være loyale overfor i praksis.

Politikken er udarbejdet for at give det psykiske arbejdsmiljø optimale vilkår.

Lønpolitik

Vi ønsker, at Hellerup Krisecenter er en arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø og et til stadighed spændende og udfordrende fagligt niveau. Der skal gives mulighed for udvikling af såvel faglige som personlige kompetencer for den enkelte medarbejder. I den udarbejdede lønpolitik er dette forsøgt afspejlet.

Sygefraværspolitik

Det er vigtigt, at krisecenteret med sygefraværspolitikken opnår en fælles forståelse for og holdning til, sygefravær. Sygefraværspolitikken afspejler, at sygdom skal ansues som et fælles ansvar for alle på arbejdspladsen, og ikke kun for den syge medarbejder. Sygefraværspolitikken skal være med til at sikre det fysiske og psykiske arbejdsmiljø, samt forebygge sygemeldinger og afsked.

Voldspolitik og kollegial førstehjælp

Det kan ikke udelukkes, at personalet kan blive truet, udsat for direkte vold eller andre voldsomme oplevelser i forbindelse med jobbet. Der kan være tale om:

- vold eller trusler om vold fra en beboer
- vold eller trusler om vold fra personer udefra
- voldsomme oplevelser i forbindelse med, at en person forsøger at tiltvinge sig adgang til huset, eller har tiltvunget sig adgang til huset, eller børn der kidnappes og lignende

Vi har taget stilling til denne kendsgerning, og har udarbejdet en kriseplan og en ambulanceplan for medarbejderne. Desuden har vi udarbejdet retningslinjer for kollegial førstehjælp.

Førstehjælpskurser og brand- og evakueringsøvelser

Der afholdes med jævne mellemrum førstehjælpskursus samt brand- og evakueringsøvelser. Senest blev kurser i brand- og evakueringsøvelse afholdt i 2019 og livreddende førstehjælp i januar 2023

Funktionsbeskrivelser

Det er vigtigt, at der er klarhed over ansvar, kompetence og arbejdsopgaver, hvorfor der er udarbejdet funktionsbeskrivelser for alle faggrupper i huset.

Introduktionsprogram for nyansatte

Der er udviklet et særligt introduktionsprogram for nyansatte, der sikrer, at de i løbet af en overskuelig tid får grundig introduktion til alle relevante funktioner og arbejdsgange på krisecenteret.

Medarbejderudviklingssamtaler (MUS, GRUS og 1:1 samtaler)

Der drøftes kompetenceudvikling med alle medarbejdere minimum en gang om året. Medarbejdernes udvikling og trivsel er afgørende for de resultater vi ønsker at levere. Derfor er der løbende samtaler mellem leder og medarbejdere. Dette ved planlagte 1:1 samtaler, MUS og GRUS samtaler.

1:1 samtaler og MUS er individuelle samtaler mellem leder og medarbejder, og GRUS samtaler er gruppeudviklings samtaler, der faciliteres af leder. I 2022 blev der afholdt både 1:1 samtaler og GRUS samtaler

Afrunding

Vi håber, at indholdet af dette virksomhedskatalog har givet læseren et indtryk af Hellerup Krisecenter, både hvad angår struktur, rammer og indhold. Forhåbentligt har det også givet indblik i, hvad det er for indsatsområder krisecenteret er optaget af i disse år. For yderligere oplysninger, eller ved ønsker om uddybning er man velkommen til at kontakte krisecenteret på telefon 39 61 21 35 eller gå ind på hjemmesiden www.hellerupkrisecenter.gentofte.dk

Årsstatistik kvinder 2022

Kvinder i alt indskrevet: 41

I 2022 boede 41 kvinder på Hellerup Krisecenter. Statistikken omhandler de 30 kvinder, der fraflyttede krisecentret i 2022, og er udarbejdet på baggrund af de interne oplysninger, Hellerup Krisecenter har indsamlet under kvindernes ophold på krisecentret.

Bopælsregion ved indskrivning:

Region Hovedstaden: 93,3 %, svarende til 28 kvinder
- Heraf Københavns Kommune: 32,1 %, svarende til 9 kvinder
Øvrige Regioner: 6,7 %, svarende til 2 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Kvindens alder ved indskrivning:

Under 20 år: 0 %, svarende til 0 kvinder
Fra 20-30 år: 50 %, svarende til 15 kvinder
Fra 31-40 år: 36,6 %, svarende til 11 kvinder
Fra 41-50 år: 6,7 %, svarende til 2 kvinder
Over 50 år: 6,7 %, svarende til 2 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Etnisk herkomst

Dansk: 43,3 %, svarende til 13 kvinder (heraf 2 med blandet etnicitet)
Anden etnisk herkomst end dansk: 56,7 %, svarende til 17 kvinder
Europa: 6,7 %, svarende til 2 kvinder
Tyrkiet: 6,7 %, svarende til 2 kvinder
Mellemøsten: 6,7 %, svarende til 2 kvinder
Nordafrika: 10 %, svarende til 3 kvinder
Subsaharisk Afrika: 6,7 % svarende til 2 kvinder
Asien: 16,6 %, svarende til 5 kvinder
Pakistan: 3,3 %, svarende til 1 kvinde
I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Kvinder med/uden medbragte børn:

Med børn: 56,7 %, svarende til 17 kvinder
Uden børn: 43,3 %, svarende til 13 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Hvor mange børn har kvinden med sig?:

1 barn: 36,7 %, svarende til 11 kvinder
2 børn: 20 %, svarende til 6 kvinder
I alt: 56,7 %, svarende til 17 kvinder

Hvor mange kvinder har børn på samvær?:

3 kvinder har hver 1 barn på samvær.

Forsørgelsesgrundlag ved indskrivning:

Løn: 30 %, svarende til 9 kvinder

Kontanthjælp/integrationsydelse/uddannelseshjælp: 6,7 %, svarende til 2 kvinder
Supplerende ydelse: 3,3 % svarende til 1 kvinde
SU: 13,3 %, svarende til 4 kvinder
Elevløn: 10 %, svarende til 3 kvinder
Dagpenge: 3,3 %, svarende til 1 kvinde
Barsels dagpenge: 6,7 % svarende til 2 kvinder
Sygedagpenge: 3,3 %, svarende til 1 kvinde
Ingen indtægt: 16,7 %, svarende til 5 kvinder
Ikke angivet: 6,7 % svarende til 2 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Indskrivningsårsag:

Fysisk vold: 83,3 %, svarende til 25 kvinder
Psykisk vold: 100 %, svarende til 30 kvinder
Seksuel vold: 40 %, svarende til 12 kvinder
Materiel vold: 53,3 %, svarende til 16 kvinder
Økonomisk vold: 50 %, svarende til 15 kvinder
Da de fleste kvinder har oplevet flere former for vold, er den samlede procentsats ikke 100%.

Voldsudøver (hvem):

Ægtefælle: 40 %, svarende til 12 kvinder
Tidligere ægtefælle: 6,7 %, svarende til 2 kvinder
Kæreste (samlevende): 13,3 %, svarende til 4 kvinder
Kæreste (ikke samlevende): 3,3 %, svarende til 1 kvinde
Ekskæreste: 26,7 %, svarende til 8 kvinder
Familie: 10 %, svarende til 3 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Er der misbrug hos voldsudøveren:

Ja: 36,7 %, svarende til 11 kvinder
Nej: 60 %, svarende til 18 kvinder
Ikke angivet: 3,3 %, svarende til 1 kvinde
I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Anmeldelse af volden ved indskrivning:

Ja: 23,3 %, svarende til 7 kvinder
Nej: 73,4 %, svarende til 22 kvinder
Ikke angivet: 3,3 % svarende til 1 kvinde
I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Anmeldelse af volden ved udskrivning:

Ja: 36,7 %, svarende til 11 kvinder
Nej: 60 %, svarende til 18 kvinder
Ikke angivet: 3,3 % svarende til 1 kvinde
I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Har kvinden modtaget psykologbehandling under opholdet:

Ja: 70 %, svarende til 21 kvinder
Nej: 30 %, svarende til 9 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Behov for tolk ved samtaler:

Ja: 20 %, svarende til 6 kvinder

Nej: 80 %, svarende til 24 kvinder

I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Antal ophold på krisecenter i kvindens liv:

1: 63,4 %, svarende til 19 kvinder

2: 20 %, svarende til 6 kvinder

3: 10 %, svarende til 3 kvinder

4 eller flere: 3,3 %, svarende til 1 kvinde

Ikke angivet: 3,3 %, svarende til 1 kvinde

I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Hvor flytter kvinden hen efter udflytning fra krisecenter:

Ny egen bolig: 46,7 %, svarende til 14 kvinder

Tilbage til voldsudøver: 0 %, svarende til 0 kvinder

Tilbage til egen bolig uden voldsudøver: 10 %, svarende til 3 kvinder

Andet krisecenter: 23,3 %, svarende til 7 kvinder

Familie: 3,3 %, svarende til 1 kvinde

Andet netværk (inkl. ny kæreste): 13,3 %, svarende til 4 kvinder

Andet (familieanbringelse, §110, hotel, psykiatrisk afdeling): 0 %, svarende til 0 kvinder

Ikke angivet: 3,3 %, svarende til 1 kvinder

I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Opholdets varighed:

Under 1 måned (0-29 dage): 26,7 %, svarende til 8 kvinder

1 - 3 måneder (30-89 dage): 23,3 %, svarende til 7 kvinder

3 - 6 måneder (90-179 dage): 26,7 %, svarende til 8 kvinder

Over 6 måneder (over 180 dage): 23,3 %, svarende til 7 kvinder

I alt: 100 %, svarende til 30 kvinder

Gennemsnitlig opholdslængde: 113 dage.

Henvendelser i 2021:

I alt havde Hellerup Krisecenter 265 henvendelser i 2022.

Af de 265 henvendelser medførte:

"Afvisning på ophold på grund af manglende ledigt værelse": 107 stk. svarende til 40,4 %

"Plads ledig, men henvist til anden løsning/plads ledig, men kvinden indskrives ikke": 54 stk. svarende til 20,4 %

"Rådgivning, uden ønske om ophold": 19 stk. svarende til 7,2 %

"Indskrivning": 32 stk. svarende til 12,1 %

"Ikke i målgruppen: 30 stk. svarende til 11,3 %

"Efterværn": 23 stk. svarende til 8,6 %

I alt: 100 % svarende til 265 henvendelser

Årsstatistik børn 2022

Børn i alt: 30

I 2022 boede 30 børn på Hellerup Krisecenter, herudover 3 samværsbørn, som ikke indgår i statistikken. Statistikken omhandler de 23 børn, der fraflyttede krisecentret i 2022 og er udarbejdet på baggrund af de interne oplysninger, Hellerup Krisecenter har indsamlet under børnenes ophold på krisecentret.

Barnets køn:

Drenge: 56,5 % svarende til 13 børn

Piger: 43,5 % svarende til 10 børn

I alt: 100 %, svarende til 23 børn

Barnets alder ved indskrivning:

0-2 år: 21,7 %, svarende til 5 børn

3-5 år: 34,8 %, svarende til 8 børn

6-9 år: 39,1 %, svarende til 9 børn

10-13 år: 4,4 %, svarende til 1 børn

14-17 år: 0 %, svarende til 0 børn

I alt: 100 %, svarende til 23 børn

Barnets etnicitet:

Dansk: 43,5 %, svarende til 10 børn

Anden etnisk herkomst end dansk eller blandet herkomst: 56,5 %, svarende til 13 børn

Heraf fordelt som følgende:

Tyrkiet: 8,7 %, svarende til 2 børn

Thailandsk: 4,3 %, svarende til 1 børn

Subsaharisk Afrika: 8,7 % svarende til 2 børn

Nordafrikansk: 4,3 % svarende til 1 barn

Blandet etnicitet: 30,4 % svarende til 7 børn

I alt: 100 %, svarende til 23 børn

Har barnet modtaget psykologbehandling under opholdet:

Ja: 26,1 %, svarende til 6 børn

Nej: 73,9 %, svarende til 17 børn

I alt: 100 %, svarende til 23 børn

Der udarbejdes underretning på alle børn, der indskrives på Hellerup Krisecenter inden for tre dage efter indflytning. Er der efterfølgende lavet uddybende underretning?

Ja: 21,7 %, svarende til 5 børn

Nej: 78,3 %, svarende til 18 børn

I alt: 100 %, svarende til 23 børn

Har barnet været udsat for psykisk vold inden for de seneste 12 måneder?

Ja: 69,6 %, svarende til 16 børn

Nej: 17,4 %, svarende til 4 børn

Ikke angivet: 13 % svarende til 3 børn

I alt: 100 %, svarende til 23 børn

Har barnet været udsat for fysisk vold inden for de seneste 12 måneder?

Ja: 17,4 %, svarende til 4 børn

Nej: 78,3 %, svarende til 18 børn
Ikke angivet: 4,3 % svarende til 1 barn
I alt: 100 %, svarende til 23 børn

Har barnet overværet og/eller overhørt psykisk vold mod sin mor inden for de sidste 12 måneder?

Ja: 95,7 %, svarende til 22 børn
Nej: 0 %, svarende til 0 børn
Ikke angivet: 4,3 % svarende til 1 barn
I alt: 100 %, svarende til 23 børn

Har barnet overværet og/eller overhørt fysisk vold mod sin mor inden for de sidste 12 måneder?

Ja: 60,9 %, svarende til 14 børn
Nej: 30,4 %, svarende til 7 børn
Ikke angivet: 8,7 % svarende til 2 børn
I alt: 100 %, svarende til 23 børn

Hvor flytter barnet hen ved udflytning fra krisecentret:

Tilbage til voldsudøveren: 0 %, svarende til 0 børn
Tilbage til samme bolig, men uden voldsudøveren: 4,3 %, svarende til 1 barn
Til anden forælder: 8,7 % svarende til 2 børn
Ny bolig uden voldsudøveren: 56,6 %, svarende til 13 børn
Andet krisecenter: 8,7 %, svarende til 2 børn
Andet (familieanbringelse): 13 %, svarende til 3 børn
Andet netværk: 8,7 % svarende til 2 børn
I alt: 100 %, svarende til 23 børn

Antal ophold på krisecenter i barnets samlede liv:

1: 69,6 %, svarende til 16 børn
2: 8,7 %, svarende til 2 børn
3 og derover: 17,4 % svarende til 4 børn
Ikke angivet: 4,3 % svarende til 1 barn
I alt: 100 %, svarende til 23 børn