

VIRKSOMHEDSKATALOG 2022

HELLERUP KRISECENTER



Indholdsfortegnelse

I samarbejdets ånd	01
Henvendelse og visitation	04
Information og tæt samarbejde	05
Sikkerhed og tryghed døgnet rundt	05
Støtte, omsorg og rådgivning	05
Basisydelse	06
Børnenes perspektiv	06
Specialiseret krisecentertilbud	06
Efterværn	11
Tilbagefaldsminimering qua ambulante samtaleforløb	12
Brugerindflydelse	12
Belægning	13
Takst- og egenbetaling	14
Overordnet målsætning	14
Effektsamtaler	14
Brugertilfredshedsundersøgelser	18
Fokusområder 2020 og 2021	18
Organisation, personaleforhold og arbejdspladsudvikling	20
Værdigrundlag	22
Arbejdspladsvurdering	23
En attraktiv arbejdsplads	24
Afrunding	25

Bilag: Statistik kvinder 2020 og statistik børn 2020

I samarbejdets ånd

Med udfærdigelsen af dette katalog håber vi, at vores samarbejdspartnere og andre interesserede vil få et fyldestgørende indtryk af Hellerup Krisecenter.

I kataloget kan man finde oplysninger om målgruppe, visitation samt de basisydelser, kvinder og børn tilbydes i forbindelse med opholdet.

Derudover er der oplysninger om det ordinære efterværn, som tilbydes alle familier/beboere efter endt ophold på krisecenteret.

Tillægsydelserne, som er specifikt udviklede ydelser, kommunerne har mulighed for at tilkøbe, er beskrevet i kataloget. Det drejer sig om individuelle samtaleforløb for kvinder, der lever i eller har levet i voldelige familieforhold.

Endelig indeholder kataloget information om fokus- og udviklingsområder, organisatoriske og personalemæssige forhold samt arbejdspladsudvikling.

Se endvidere krisecentrets hjemmeside www.hellerupkrisecenter.gentofte.dk

En bevidst professionel indsats døgnet rundt

Hellerup Krisecenter støtter kvinder og børn til et liv uden vold gennem en bevidst professionel indsats døgnet rundt.

Udviklingen i målgruppen kalder på konstant på nytænkning og revidering af den hidtidige krisecenterindsats og mange kommuner forventer og efterspørger i disse år fleksibilitet og effektivitet i de ydelser, krisecentrene udbyder.

Dokumentation af indsatsen er ligeledes i fokus generelt i samfundet i disse år og der er mere og mere forskning, som peger i retningen af, at kompleksiteten kræver en både bevidst og professionel indsats for, at støtte og vejlede målgruppen rigtigt.

Samarbejde, imødekommenhed og vedholdenhed

Vores værdier, som blandt andre er samarbejde, imødekommenhed og vedholdenhed, afspejles i vores konkrete handlinger i arbejdet med kvinder og børn.

Vi bestræber os på at minimere krisecenterets regelsæt og klargøre rammerne, hvilket betyder, at vi i praksis i høj grad tager individuelt udgangspunkt i samarbejdet med kvinder og børn.

Vi er overbeviste om, at voldsudsatte kvinder på Hellerup Krisecenter har intention om at ændre en utilfredsstillende livssituation. Det er vores vision, at kvinder og børn, der har haft ophold på Hellerup Krisecenter, lever et liv uden vold i deres nære relationer.

Fleksibilitet og effektivitet hånd i hånd

Tiden kalder på fleksibilitet og effektivitet i opgaveløsningen - til gavn for både de voldsudsatte kvinder og børn og de enkelte kommuner.

Vi har et tæt samarbejde med kommunerne omkring udvikling af fleksible løsninger for den enkelte kommunes voldsudsatte kvinder og børn.

Rammen og indholdet for de fleksible løsninger vil typisk være defineret med udgangspunkt i kvindens opholdsplan og optimalt set kombineret med den kommunale handleplan.

Kvalitet og resultater

Hellerup Krisecenter arbejder med kvalitetssikring og resultat dokumentation via:

- systematisk arbejde med opholdsplaner
- elektronisk klientjournalisering, bl.a. med henblik på dokumentation af kvinder og børns udviklingsforløb
- effektsamtaler med kvinder
- brugerinterviews i forbindelse med de årlige tilsyn
- løbende elektronisk spørgeskemaundersøgelse for fraflyttede kvinder samt kommunale sagsbehandlere
- ProcessManager: som led i en langsigtet strategi om at kvalitetssikre krisecenterets ydelser benytter krisecenteret IT softwaren ProcessManager. Systemet understøtter processtyring og administrativ trimning af organisationen, samt fastholder fokus på krisecenterets "best practise".
- Procedurehåndbog blandt andet med henblik på overblik og ensartethed i opgaveløsningen.

Lovgivning

Hellerup Krisecenter er et midlertidigt botilbud i henhold til Lov om social service § 109.

Det fremgår af loven, at *"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte. Optagelse i boformen kan ske anonymt ved egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder. Lederen træffer afgørelse om optagelse og udskrivning."*

Selveje

Krisecenteret er selvejende med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Forælder Fonden ejer huset. Forælder Fonden er en privat social hjælpeorganisation, der støtter og hjælper enlige forsørgere med praktiske, juridiske, menneskelige og økonomiske problemer www.foraelderfonden.dk

Hus og faciliteter

Krisecenteret har til huse i en ældre herskabsvilla i Hellerup. Der er gåafstand til strand og havn. Tog, bus og butikker er lige om hjørnet.

Huset har en stor terrasse og er omgivet af en have med legeplads.

Øvrige faciliteter

På krisecenteret er der 11 møblerede værelser, 3 fælles køkkener og badeværelser, Apple-tv på alle værelser med adgang til trådløs netværksopkobling, en fælles dagligstue med tv, et større opholdsrum med mulighed for diverse aktiviteter, et hyggerum primært til større børn og gæster, et legerum til mindre børn og et vaskeri

Kvinderne sørger selv for egen mad og husholdning samt rengøring af eget værelse og rengøringen af fællesarealer sørger krisecenteret for.

Personale

Den faste personalegruppe udgøres af 11 personer fordelt på fire pædagoger, fire socialrådgivere, to nattevagter og en leder. Derudover er der tilknyttet en fast stab af vikarer.

Målgruppen (kvinder)

Hellerup Krisecenters tilbud retter sig mod kvinder med og uden børn, som ikke kan opholde sig i eget hjem pga. vold eller trusler om vold.

I 2021 boede 53 kvinder på Hellerup Krisecenter. Nogle kvinder henvender sig, fordi de er udsat for trusler og vold fra en tidligere samlever. En tredje gruppe af kvinder henvender sig, fordi de er udsat for trusler og vold fra deres egen eller ægtefælles biologiske familie, herunder også kvinder, der har været udsat for tvangs- eller arrangerede ægteskaber.

Når kvinder og børn flytter på krisecenter, er deres livssituation påvirket af en række familieretlige, sociale og psykiske omstændigheder, som ofte er "tro følgesvende", når volden har været et livsvilkår i kortere eller længere tid. Mange har selv oplevet vold i barndomshjemmet og er opvokset i hjem med misbrug i større eller mindre grad.

Målgruppen (børn)

Krisecenteret har ingen aldersbegrænsning på børn. Det betyder, at alle hjemmeboende børn under 18 år i princippet kan flytte med deres mor på krisecenteret. I 2021 boede 30 børn på Hellerup Krisecenter, herudover 1 samværs barn, som ikke indgår i statistikken.

De ældste børn på 15 -17 år er primært piger, idet kvindernes sønner ofte vælger en anden løsning eller bliver hos faderen, når deres mødre flytter på krisecenter. Hvis kvinden har mange mindreårige børn eller teenagere, anbefaler vi, at familien tilbydes to værelser under opholdet.

Statistik

Hvis man er interesseret i flere statistiske oplysninger vedrørende målgruppen, henvises til bilag bagest i kataloget eller krisecenterets hjemmeside.

Henvendelse og visitation

Krisecenteret tilbyder pladser til voldsudsatte kvinder med eller uden børn. Kvinder med misbrug af alkohol eller stoffer eller med en alvorlig psykiatrisk lidelse kan ikke bo på Hellerup Krisecenter.

Kvinderne kan henvende sig direkte på krisecenteret, både ved personligt fremmøde, via mail eller telefonisk. Ofte vil det være en sagsbehandler eller anden offentlig myndighedsperson, der retter henvendelse for, på kvindens vegne, at forespørge om ledig plads.

Personalet på krisecenteret har visitationsretten og træffer den endelige afgørelse om, hvorvidt en kvinde opfylder kriterierne for at flytte ind (jf. Lov om social service § 109). Afgørelsen træffes på baggrund af en visitationssamtale med kvinden. Vi træffer afgørelse om indskrivning samme dag, som visitationssamtalen har fundet sted.

Krisecenteret foretager en grundig visitation af kvinden inden indskrivningen. Dette gøres primært for at sikre, at kvinden opfylder kriterierne for at blive tilbudt en plads, men også for at sikre, at krisecentertilbuddet matcher kvindens behov for støtte. Hvis dette ikke er tilfældet, hjælper vi kvinden med at finde et mere relevant tilbud.

Af hensyn til kvindens mulighed for at vælge, om krisecenteret er det rigtige tilbud til hende og hendes eventuelle børn, bestræber vi os på at informere kvinden grundigt om krisecenteret og de ydelser, vi tilbyder. Vores intention er ligeledes at bidrage til, at kvinden bliver hørt og forstået i forhold til den aktuelle voldsepisode, der har udløst hendes henvendelse til krisecenteret samt i forhold til hendes egen socialhistorie og individualitet.

Information og tæt samarbejde

Når en voldsudsat kvinde får ophold på Hellerup Krisecenter, vil kvindens hjemkommune blive kontaktet hurtigst muligt og senest tre dage efter indskrivningen, (jf. Lov om social service § 109, stk. 4) med information om, at kvinden og eventuelle børn er flyttet ind.

Hellerup Krisecenter lægger vægt på at indgå i et tæt samarbejde med andre fagpersoner med henblik på at sikre en helhedsorienteret indsats for kvinder og børn. Under kvindens ophold på krisecenteret vil vi derfor løbende holde den kommunale sagsbehandler orienteret om kvindens og eventuelle børns situation samt være tovholder på et konstruktivt samarbejde med og omkring familien.

Sikkerhed og tryghed døgnet rundt

Vi lægger vægt på, at kvinderne oplever sig trygge og føler sig i sikkerhed på krisecenteret. Der er en række forhold, der er af afgørende betydning for kvindernes oplevelse af et trygt og sikkert ophold:

- Krisecenteret er døgnbemandet alle dage hele året.
- Krisecenteret har et sikkert adgangssystem, hvorved personalet holder kontrol med, hvem der lukkes ind i huset.
- Krisecenteret har et tæt samarbejde med det lokale politi.

Støtte, omsorg og rådgivning

I kvindernes og børnenes bestræbelser på at opnå fornyet fodfæste i en livssituation, hvor vold har været en del af hverdagen, er krisecentrets og omverdenens støtte og omsorg væsentlige stabiliserende elementer. Rådgivning om sociale, familieretlige og andre lovhjemlede rettigheder er vigtig viden for kvinden, da det kan styrke hende i at træffe beslutninger omkring sin egen og sine børns situation på et oplyst og veldefineret grundlag.

Social og pædagogisk støtte, omsorg og rådgivning er derfor centrale fokusområder i krisecentrets samarbejde med den enkelte kvinde og det enkelte barn.

Oparbejdelse af selvtillid og handlekraft er, som før nævnt, væsentligt, når man har været udsat for identitetsnedbrydende og uetisk adfærd fra nære relationer igennem kortere eller længere tid.

Det er væsentligt, at kvinderne oplever at:

- få deres akutte behov for støtte og omsorg dækket
- blive hørt, forstået og respekteret
- blive mødt med åbenhed og fordomsfrihed
- de har indflydelse på de samtaler og andre aktiviteter, huset tilbyder samt oplever dem som meningsfulde
- de via opholdet på Hellerup Krisecenter gennemgår en positiv personlig udvikling og derved oplever, at de i højere grad magter at skabe sig en tilværelse med udgangspunkt i egne ønsker og behov, under hensyntagen til egen og børns trivsel, både på kort og lang sigt
- at deres børn får hjælp

Jf. Socialministeriets vejledning "Vejledning om botilbud m.v. til voksne" (vejledning nr. 4 til Lov om social service), der omhandler voldsudsatte kvinder på krisecentre. Det fremgår af vejledningen, at der under ophold på krisecenteret "*ydes støtte og omsorg, samt eventuelt sikret ophold, rådgivning og efterværn.*"

Basisydelse

I de følgende afsnit beskrives de grundlæggende basisydelser, som alle kvinder og børn tilbydes under og efter opholdet på Hellerup Krisecenter.

Børnenes perspektiv

Volden har store konsekvenser for børnene. Volden har ofte trukket opmærksomheden væk fra børnene og sat et entydigt fokus på relationen mellem de voksne. Børnene har i mange tilfælde ikke talt med nogen om den vold, de har oplevet i hverdagen. De kan have svært ved at skabe mening i den vold, de har været vidne til eller oplevet på egen krop, og fantasien tager over dér, hvor sprog og livserfaring efterlader et "hul".

Derfor er vi optagede af at lytte til og tale med børnene, og har generelt fokus på, hvordan vi bedst muligt støtter og styrker børnene. Når en kvinde med børn søger ophold på Hellerup Krisecenter, vil børnene derfor være i fokus og krisecenterets ydelser er tilrettelagt, så både kvinder og børn modtager relevant hjælp, støtte og omsorg.

Specialiseret krisecentertilbud

Ud fra vores kendskab til målgruppen og erfaring i arbejdet med voldsudsatte kvinder og børn har vi på Hellerup Krisecenter specialiseret vores krisecentertilbud, som beskrevet på de følgende sider.

Et ensartet tilbud med individuelt udgangspunkt:

Alle kvinder og børn bliver tilknyttet et team med to pædagoger og to socialrådgivere.

Som tidligere nævnt, har vi fastlagt den pædagogiske indsats ud fra overordnede betragtninger om, at det er centralt i arbejdet med voldsudsatte kvinder og børn at arbejde på, at den enkelte kvinde/det enkelte barn får

mulighed for psykisk, fysisk og socialt at blive styrket, og, for kvindernes vedkommende, opnå handlekraft til at modstå trusler og andre former for vold, når de flytter fra krisecentret.

Uge for uge og måned for måned:

Nedenstående plan skitserer, hvilke problematikker vi typisk støtter kvinder/børn i at håndtere på forskellige tidspunkter under deres ophold på krisecentret. Planen synliggør ligeledes, hvordan vi oftest forvalter personaleressourcerne i den forbindelse. Sidst, men ikke mindst, er den guidende i forhold til, at alle kvinder og børn på Hellerup Krisecenter får et ensartet tilbud med et individuelt udgangspunkt.

Opholdet den første uge:

Vi yder massiv støtte til kvinden og børnene i den akutte krise (eventuel kriseintervention) samt hjælp til at skabe orden i det ydre og i det indre kaos.

Opholdet den første måned:

Vi er kvinden behjælpelig inden for følgende områder:

Afklaring af forhold vedr. bolig, økonomi, arbejde, uddannelse, skilsmisse, forældremyndighed, bodeling, folkeregisterregistrering, postadresseændring, danskundervisning, opholdstilladelse og lignende.

Afklaring af voldsanmeldelse, afhentning af personlige fornødenheder.

Afklaring af børnenes støtte- og omsorgsbehov, institution, skole, taxaordning.

Etablering af kontakt til diverse samarbejdspartnere; f.eks. socialforvaltning, familieretshus, skole, daginstitution, politi, læge.

Udfærdigelse af opholdsplaner.

Mobilisering af kvindens private netværk.

Praktisk hjælp og hjælp til overblik.

Generel støtte og omsorg til kvinder og børn.

Opholdet ud over den første måned:

Vi sikrer løbende opfølgning på den første måneds afklaringsarbejde.

Tæt samarbejde med mødrene samt henvendelse til socialforvaltningerne vedr. børn, der er truet på deres trivsel og udvikling.

Socialpædagogisk støtte i forhold til kvindens bestræbelser på opbygning af selvværd og handlekraft er fokusområder i denne fase af opholdet.

Socialpædagogisk støtte til børnene.

Socialpædagogisk støtte med henblik på styrkelse af mor/barn-relationen.

Udslusning

Etablering af kontakt til koordinerende rådgiver i kommunen.

Ansøgning om flyttehjælp, etablering og indskudslån, hvis der er behov herfor.

Praktisk hjælp.

Støtte til at få sagt ordentligt farvel til krisecentret og børnehave eller skole.

Efterværn

Alle familier tilbydes et efterværnsforløb af minimum tre måneders varighed. Uddybes andet sted i kataloget.

1. Socialrådgivning

Alle kvinder tilbydes løbende samtaler med husets socialrådgivere. Socialrådgiveren er behjælpelig med afklaring af kvindernes og børnenes sociale forhold hvad angår bolig, økonomi, uddannelse, opholdstilladelser, arbejde, skilsmisse, forældremyndighed og bodeling mv. Socialrådgiverne varetager den primære kontakt med socialforvaltningerne, og tilbyder kvinderne udfærdigelse af socialfaglig opholdsplan.

2. Opholdsplaner

Kvinder på Hellerup Krisecenter tilbydes, med hjælp fra kvindens socialrådgiver og kontaktperson, at udarbejde en plan for opholdet. I opholdsplanen stilles der, i dialog med kvinden, skarpt på kvindens ønsker for opholdet og hvilken støtte, krisecenteret kan tilbyde. Den socialfaglige del af opholdsplanen rammesætter socialfaglige problematikker omkring bolig, økonomi, arbejde, uddannelse, familieret mv. Den er udfærdiget med henblik på at kunne koordineres med og indgå i kommunens handleplan efter Lov om social service § 141.

Den anden del af opholdsplanen rammesætter drøftelser omkring kvindens oplevede behov for støtte omkring mental, relationel og fysisk velbefindende, trivsel og sundhed. Vi lægger vægt på at kvinden er styrende for indholdet i opholdsplanen og har stor indflydelse på processen med at evaluere og udvikle den løbende.

3. Det socialpædagogiske tilbud til kvinderne

I den første tid af kvindens ophold på krisecenteret er det kontaktpersonens primære opgave at etablere en god relation til kvinden, og via ugentlige samtaler hjælpe kvinden til at indkredse de problemstillinger, som har fået hende til at søge tilflugt på krisecenteret. Derudover er det kontaktpersonens opgave at støtte op omkring de umiddelbare reaktioner, den enkelte kvinde har på sin nye situation.

Nogle kvinder er i den første tid meget kriseramte og oplever et kaos af følelser og opgaver, som skal løses. Kontaktpersonen kan i disse situationer være kvinden behjælpelig med at sortere og prioritere opgaverne, som primært er af praktisk karakter, såsom voldsanmeldelse, afhentning af personlige ejendele i hjemmet, lægebesøg eller lignende. Teamet arbejder tæt sammen med kvinden omkring løsningen af disse problemer.

Andre kvinder reagerer mindre krisepreget, men kan være modløse, triste, afmægtige, vrede og ulykkelige. I disse tilfælde kan kontaktpersonen fungere som samtalepartner og give kvinden mulighed for at se nærmere på hvilken effekt og indflydelse, volden og andre omstændigheder har haft og stadig har i relation til kvindens oplevelser.

For mange kvinder er det første gang, de taler om den vold, de har været udsat for. Mange af dem udtrykker, at de ikke normalt har haft mulighed for at tale med en anden voksen om deres tanker og følelser på en måde, hvor de ikke har følt sig fordømt eller skyldig over den situation, de har været i. Når kvinden har fået ro på den akutte situation, vil kontaktpersonen tilbyde kvinden samtaler med henblik på styrkelse af identitet, selvværd og handlekraft.

4. Det socialpædagogiske tilbud til børnene

På lige fod med kvinderne tilbydes børnene en kontaktperson, som støtter barnet i at forstå og dermed skabe mening i den svære livssituation, det befinder sig i. Afhængig af barnets alder og kognitive/verbale formåen taler kontaktpersonerne med barnet om de tanker og følelser, det har i forhold til at være flyttet med mor på krisecenter. Kontaktpersonerne kan også etablere forskellige lege- og samværssituationer, hvor barnet kan komme til udtryk med det, der har betydning for barnet, på en måde der er svarende til barnets alder.

De fleste børn har tydelige reaktioner på deres aktuelle situation samt det, de har set og oplevet i hjemmet. Børnenes reaktioner er forskellige afhængig af deres alder, voldens omfang og hyppighed. Nogle børn har, udover at se deres mor blive udsat for vold, også selv været udsat for fysisk vold.

At være vidne til eller udsat for vold kan skabe grundlag for angst, usikkerhed, lavt selvværd, manglende tillid, aggression, passivitet og håbløshed hos barnet. Disse reaktioner kan hindre eller forsinke børnene i deres naturlige udvikling; både på det følelsesmæssige, det mentale og det sociale område. Børnenes måder at udtrykke dette på er forskellige alt efter barnets alder, udviklingstrin, verbale formåen, personlighed, tidligere erfaringer og forældrenes evne til at se, forstå og drage omsorg for barnet.

Børnetilbud

Der tilstræbes, at krisecenterets børn kan deltage i et særligt tilrettelagt tilbud ledet af faguddannet personale. Tilbuddet vil ofte være en relevant aktivitet i krisecenterets børne rum eller en tur ud af huset - alt afhængig af børnenes alder og behov. Derudover tilbyder personalet, om muligt, forskellige aktiviteter, såsom fælles udflugter, kreative arrangementer og lignende, der har til formål at etablere en oplevelse af at være "et almindeligt barn" med mulighed for at gøre almindelige ting i en ualmindelig hverdag.

Daginstitution og skole

Mange af krisecenterets børn er midlertidigt indskrevet i daginstitution i nærområdet, idet vi vurderer, at det er af væsentlig betydning for de fleste, voldsudsatte børns trivsel og mentale sundhed at være i et inkluderende daginstitutionsmiljø; i leg og samvær med andre børn og med uddannet personale til at forestå stimulering og sørge for behørig omsorg.

Vi har et velfungerende og formaliseret samarbejde med flere daginstitutioner i Gentofte Kommune, som tager imod krisecenterets børn. Skolebørn starter så hurtigt som muligt i en lokal skole i Gentofte Kommune, som krisecenterets personale har et godt og formaliseret samarbejde med.

5. Det socialpædagogiske tilbud til mødre og børn

Det er krisecenterets holdning og erfaring, at det er vigtigt at støtte mødre i, at det er dem, der er børnenes primære omsorgsydere og børnenes vigtigste voksne. Familiens kontaktpersoner er meget opmærksomme på vigtigheden af, at mor og barn får støtte til og mulighed for at være sammen, lege sammen og tale med hinanden, mens de bor på krisecenteret. I mange voldsudsatte familier er det ikke kutyme at tale sammen om problemfyldte temaer.

Både mødre og børn er tilbøjelige til at skåne hinanden for de tanker og følelser, de hver især har, idet de synes, det er for svært at tale om. Kontaktpersonerne forsøger via samtaler med mor og barn/børn "at bygge bro" mellem mor og barn/børn. De forsøger at formidle børnenes udtryksformer, således at mødre i bedste fald får en bedre forståelse for deres børn, og dermed lettere bliver i stand til at yde den omsorg og beskyttelse, barnet har brug for.

Derudover tilbydes mødre samtaler om deres børn uden at børnene deltager; samtaler, hvor barnets trivsel og behov drøftes. Til tider er det svære budskaber, som skal overdrages til mødre, men resultatet er som oftest, at mødre med tiden bliver styrket i deres rolle og uundværlighed for barnet.

6. Psykologbehandling til kvinder og børn

Det er veldokumenteret i en undersøgelse gennemført af Rambøll i 2015 ("Evaluering af krisecentertilbuddene"), at psykologhjælp til voldsudsatte kvinder har en positiv forebyggende effekt og derfor glædeligt at lovgivningen i 2020 åbnede for at voldsudsatte kvinder med ophold på Krisecenter nu kan tilbydes psykologbehandling.

Alle kvinder og børn på krisecenter får tilbudt psykologhjælp iht. Lov om social service § 109, stk. 8. Tilbuddet skal gives, mens de opholder sig på krisecenteret eller umiddelbart efter fraflytning. Hellerup Krisecenter har et formaliseret samarbejde med en række psykologer, der kan tilbyde samtaler efter nærmere aftale. Samtalerne kan foregå på krisecenteret eller i psykologens klinik. Det aftales med barnets mor og kvindens handlekommune, hvordan dette tilbud effektueres.

7. Fællesskab i dagligdagen

Fællesspisning startede som et projekt og blev en stor succes. Konceptet består i, at personalet inviterer kvinder og børn ind i et uforpligtende fællesskab omkring sund, nærende og velsmagende aftensmad, kreeret og serveret af personalet. Kvinder og børn, der måtte have lyst til at deltage aktivt i forberedelserne, er velkomne, men det er ingen fordring. Fællesspisning afholdes en til to gange om måneden.

Vi har fælles morgenmadsspisning hver weekend og hygge i stuen hver aften kl. 20.

Ud over fællesspisning er der fokus på at etablere andre uforpligtende og fællesskabsstærkende stunder med kvinder og børn. Stunder, hvor der ikke fordres meget andet end et fremmøde og en lyst til at være "fælles". Altså uden forpligtelse ud over evne, men med input på baggrund af "kærlig omtanke" med udgangspunkt i kvindernes udtalte ønsker, lyster og behov.

Der afholdes lejlighedsvis Temaaftener med relevante input og fælles drøftelser i forlængelse af de faste beboermøder.

Derudover tilbyder personalet forskellige aktiviteter, såsom fælles udflugter, kreative arrangementer og lignende.

I forbindelse med generel indretning af krisecentret, er det et væsentligt fokuspunkt at indrette fællesarealerne, så de bedst muligt imødekommer og understøtter fællesskab kvinderne og børnene imellem.

Motion

Krisecentret tilbyder om muligt, fælles og individuelt tilrettelagte motionsforløb med kvinder og børn. I perioder med udefra kommende fitnessinstruktør. Kvindernes behov og planer for motion og bevægelse tager derudover udgangspunkt i kvindernes individuelle opholdsplaner og bliver understøttet af deres kontaktpersoner.

8. Diverse frivilligstyrede aktiviteter

Dansk Røde Kors' Kvindenetværk, Qnet tilbyder kvinderne en kontaktperson, der støtter kvinderne, både mens de bor her, men særligt når de er fraflyttet krisecenteret. Qnet kommer på krisecenteret og fortæller om projektet en gang om måneden.

9. Koordinerende rådgivning

Alle kvinder med eller uden børn på krisecenter har (jf. Lov om social service § 109, stk. 7) mulighed for at blive tilknyttet en koordinerende kommunal rådgiver i løbet af opholdet.

Rådgivningen skal sikre en styrkelse af indsatsen omkring familierne, når de fraflytter krisecenteret. Krisecenterets socialrådgivere arbejder på at etablere et tæt samarbejde med de kommunale rådgivere med henblik på at sikre en helhedsorienteret indsats i familierne.

Efterværn

Hellerup Krisecenter tilbyder efterværn til kvinder og børn, når de fraflytter krisecenteret.

Rammen om efterværnet på Hellerup Krisecenter er tre samtaler i eget hjem eller på krisecenteret og telefonisk kontakt efter behov. Formålet med efterværnet er at støtte kvinden og børnene i en kort overgangsfase fra krisecenter til ophold i egen bolig.

Alt efter kvinder og børns behov, samt under hensyntagen til den ressourcemæssige ramme, kan vi være kvinder og børn behjælpelige med at, afslutte/afrunde opholdet på krisecenteret og støtte dem i forhold til nye aktuelle problemstillinger og videregive information til fagpersoner, som fremover skal fungere som familiens professionelle netværk

Som omtalt tidligere har Hellerup Krisecenter mulighed for at udvikle fleksible løsninger i samarbejde med kommunerne, herunder at udvide efterværnet efter konkret aftale.

Tilbagefaldsminimering qua ambulante samtaleforløb

Vi har i rapporten "Man kan ikke blive stærk så hurtigt - erfaringer fra efterværn for børn og deres mødre på krisecenter" dokumenteret, at ca. 60 % af de voldsudsatte kvinder med børn genoptager forholdet til den voldsudøvende partner, eller er i forøget risiko for at genoptage forholdet efter endt krisecenterophold.

Vi har taget konsekvensen af denne viden, og har udviklet et ambulante tilbud, hvis sigte er at understøtte kvindernes bestræbelser på at etablere og fastholde et liv uden vold for sig selv og eventuelle børn.

Hellerup Krisecenter tilbyder ambulante samtaleforløb til kvinder, som lever eller har levet i et voldeligt familieforhold/parforhold, og som ønsker professionel hjælp til egen afklaring eller hjælp til at fastholde et ønske om et liv uden vold eller anden grænseoverskridende adfærd. Tilbuddet retter sig mod kvinder i alle aldre,

der ikke aktuelt opholder sig på Hellerup Krisecenter. Samtalerne tager udgangspunkt i kvindens aktuelle problemstillinger med fokus på kvindens eget ønske om forandring, frigørelse og personlig udvikling.

Samtalerne varetages af medarbejdere fra krisecenteret med indgående kendskab til arbejdet med kriseramte kvinder samt teoretisk viden om vold, voldens dynamik samt voldens konsekvenser for kvinder og børn.

Brugerindflydelse

En forudsætning for at krisecenteret kan yde en bevidst professionel indsats døgnet rundt er, at der i opgavevaretagelsen tages udgangspunkt i den enkelte kvindes bestræbelser på at opnå en tilværelse uden vold for sig selv og eventuelle børn.

I praksis er kvindernes individuelle ønsker, behov og muligheder derfor i fokus på Hellerup Krisecenter.

Velkomstfolder

Ved indflytningen får kvinden udleveret en velkomstfolder, hvori det blandt andet fremgår, hvordan brugerindflydelsen på Hellerup Krisecenter er tilrettelagt og i hvilke fora, kvinderne har mulighed for indflydelse. Udarbejdelse af velkomstfolderen er drøftet med kvinderne i forbindelse med en høring.

Opholdsplan

Opholdsplan tilbydes alle kvinder og udarbejdes af kvinden i en tæt dialog med kontaktpersonerne. Formålet med opholdsplanen er blandt andet at sikre samarbejdet med Socialforvaltningen i forhold til kommunens handleplansforpligtelse, jf. § 141 i Lov om social service.

I dialogen og efterfølgende på skrift i opholdsplanen gøres det klart, hvad kvindens mål/ønsker og behov for socialfaglig og andre former støtte er under opholdet på Hellerup Krisecenter. Det kan eksempelvis dreje sig om bolig, økonomi, beskæftigelse, støtte til at indgå i sociale fællesskaber, at opnå styrket selvstændighed og øget fysisk og mental sundhed m.m. Der kan være tale om både kortsigtede og langsigtede ønsker. Endvidere skal det afklares med kvinden, hvad hun selv kan gøre, og/eller hvad hun har brug for andres hjælp til. Konkret består opholdsplanen af to uafhængige dele; en socialfaglig og en pædagogisk. Opholdsplanen evalueres løbende og efter behov.

Sagsbehandlermøder med kommunale sagsbehandlere

Krisecenterets personale tager i samarbejde med kvinden initiativ til afholdelse af møder med deltagelse af kvinden, den kommunale sagsbehandler samt krisecenterets socialrådgivere og pædagoger.

På møderne drøfter kvinden sin og eventuelle børns situation med henblik på at få skabt muligheder, der tilgodeser kvindens og børns behov for at etablere en tilværelse, hvor vold ikke længere er en del af hverdagen.

På møderne vil krisecentret lægge op til, at der foretages en koordinering af den socialfaglige opholdsplan, som kvinden har fået udarbejdet på krisecenteret, med den kommunale handleplan, som kvinden har krav på i henhold til Lov om social service § 141.

Ugentlige samtaler/møder med kontaktperson og socialrådgiver

Kvinderne tilbydes ugentlige individuelle samtaler med deres kontaktpersoner. Disse samtaler er væsentlige fora for kendskab til den enkelte kvindes (og børns) ønsker og behov, og danner derfor baggrund for væsentlig brugerindflydelse i relation til kvindens egen situation.

Beboermøder og trivselsmøder

Et væsentligt forum for direkte brugerindflydelse er beboermøderne, der afholdes en gang månedligt med deltagelse af personale, samt trivselsmøder på de enkelte afdelinger, ligeledes en gang om måneden.

På disse møder drøftes blandt andet kvindernes ønsker om indkøb af inventar, ønsker om udflugter og andre arrangementer, ligesom spilleregler for samvær og adfærd i huset kan være på dagsordenen.

Effektsamtaler

I forbindelse med krisecenteropholdet inviteres kvinderne til at deltage i et kvalitativt interview, hvis primære formål er at undersøge effekten af de pædagogisk opsatte hensigter i forhold til den oplevede praksis, herunder også gode idéer til videreudvikling af den pædagogiske praksis.

Effektsamtalerne, der foretages to til tre gange årligt, har stor værdi i forhold til krisecentrets brugerindflydelse, idet de udsagn og tilkendegivelser kvinderne kommer med, danner basis for løbende justering af og udvikling af krisecenterets rammer samt ydelser.

Senere i kataloget man læse mere om effektsamtalerne og kvindernes tilkendegivelser.

Belægning

Belægningen i 2021 var på 96 %

Takst- og egenbetaling

Hellerup Krisecenter er takstfinansieret.

Døgntaksten er 2267 kr. for et værelse i 2022. Børn er gratis.
Staten refunderer 50 % af den kommunale udgift til ophold på krisecenter.

Egenbetaling

Fra 1. januar 2018 indførtes egenbetaling på 84 kr. i døgnet, som opkræves af kvindens hjemkommune ("Bekendtgørelse nr. 1244 om egenbetaling for midlertidigt ophold i boformer efter servicelovens §§ 109 og 110"). Kvinderne holder sig selv og eventuelle børn med kost under opholdet.

Overordnet målsætning

Det overordnede mål for arbejdet på Hellerup Krisecenter er, ved en bevidst professionel indsats døgnet rundt, at støtte kvinderne til et liv uden vold for sig selv og børnene.

Effektsamtaler

Som tidligere nævnt opfordres krisecenterets kvinder til at deltage i interviews med henblik på at uddrage læring og kvalitetsudvikle ydelserne på Hellerup Krisecenter. Interviewene foretages af ekstern fagperson. Læs bilag 3

Brugertilfredshedsundersøgelser

Som supplement til de omtalte effektsamtaler gennemfører Hellerup Krisecenter IT-baserede brugertilfredshedsundersøgelser. Vi undersøger både de fraflyttede kvinders tilfredshed med krisecenteropholdet samt de kommunale sagsbehandlers tilfredshed med samarbejdet. Formålet er at optimere samarbejdet med kommunerne samt tilgodese de behov og ønsker, kvinder og børn har til opholdet. Derfor indgår resultaterne fra brugerundersøgelserne i en løbende og dynamisk proces i vores kontinuerlige bestræbelser på at have en høj kvalitet i opgaveløsningen.

Fokusområder 2022

Fortsat konsolidering og videre udvikling af voldsfagligheden

I 2021 har Hellerup Krisecenter genbesøgt og konsolideret de grundlæggende forståelser, principper, teorier og metoder i relation til den voldsfaglighed der kendetegner krisecenterarbejdet på Hellerup Krisecenter. Blandt andet:

- Alternativ til vold- specifik viden og forståelse af vold mod kvinder, som Hellerup Krisecenters tilbud bygger på.
- Den narrative tilgang
- Allan Wade” Response-Based Practice”
- Circle of security
- Miljøpædagogik
- Mentaliserings baseret pædagogik/terapi
- PTSD

I 2022 vil der derudover være fokus på personalets arbejdsmiljø med fokus på robuste arbejdsfællesskaber, teamsamarbejde, arbejdsglæde, medarbejder inddragelse og medarbejder indflydelse

Procedurehåndbog

I 2021 færdiggjorde vi arbejdet med en procedurehåndbog der skal fungere som opslagsværk og blandt andet medvirke til krisecentrets arbejde med konsolidering af voldsfagligheden ved at skabe sammenhængskraft, samt sikre overblik og ensartethed i opgaveløsningen i de mangeartede situationer og opgaver, der skal håndteres på Hellerup Krisecenter.

Supervision

Udvidelse af supervision til personalet blev et væsentligt omdrejningspunkt for den fælles faglige og individuelle udvikling i 2020.

Vi har valgt at skrue markant op for supervisionen, således at der, ud over den sædvanlige fælles supervision blev indført teamsupervision. Begge dele med ekstern supervisor.

”Circle of Security” (COS)

Når volden er tilstede, overskygger den ofte følelsen af at være en god nok mor, ligesom en grundlæggende utilstrækkelighedsfølelse ofte dominerer relationerne.

De senere år har Hellerup Krisecenter tilbudt de voldsudsatte mødre et COS-gruppeforløb, der styrker mødre i, at de er vigtige omsorgsgivere for deres børn og viser dem, at de brud, der har fundet sted, kan samles igen. Alt sammen med fokus på at lære at forstå barnets intentioner og møde barnet i dets følelser og dermed give børnene bedre udviklingsmuligheder.

På Socialstyrelsens videns portal fremgår det, at COS oprindeligt er udviklet i USA i slutningen af 1990-erne, og siden er blevet videreudviklet i flere forskellige versioner. Kort fortalt baserer COS sig på tilknytningsteorien om, at et barn lærer og udvikler sig optimalt både socialt, følelsesmæssigt og kognitivt, når det har en tryk og sikker base at afsøge verden fra, der muliggør at barnets udforskningssystem aktiveres og at barnets tilknytningssystem lukker ned.

Metoden er afprøvet og anbefalet af ”Alternativ til Vold” (ATV) i Norge.

De hidtidige resultater med COS på Hellerup Krisecenter er lovende. Mødrene er meget begejstrede for forløbet og fortæller blandt andet, at de sætter særligt stor pris på det fortrolige rum, hvor de tør fortælle om oplevelser og de svære ting i forældrerollen. Det at høre hinandens ærlige historier er lærerigt for dem, og de fortæller, at det motiverer til selv at fortælle om egne oplevelser.

Mødrene har udtrykt, at de har fået særligt meget ud af den viden, der omhandler at aflæse deres børns signaler og forstå deres behov ud fra disse. De har udtrykt forståelse for, at deres børn ikke var urimelige i deres forsøg på at få deres mors opmærksomhed, men i virkeligheden havde et behov for anerkendelse og tryghed.

Personalet kan konstatere, at undervisningsprogrammets emner flytter sig med rundt i krisecenterets dagligdag, og begreber og eksempler italesættes i forskellige situationer kvinderne imellem.

Personalet kan også konstatere, at mødrenes adfærd over for deres børn er tunet ind på de ny vundne kundskaber, de har med sig fra COS-forløbet. I flere familier er konfliktniveauet faldet markant efter opstart på COS.

Undervisningen foregår i et planlagt og struktureret 8-ugers forløb à to timer, en gang om ugen. På Hellerup Krisecenter tilbydes forløbet til mødre med børn i alle aldre.

Hellerup Krisecenter har indtil videre uddannet fire certificerede COS facilitatorer.

Mentaliserings baseret terapi

I nyere hjerneforskning har man påvist, hvordan traumer påvirker hjernens funktion på kort og lang sigt, og hvordan mentaliseringssevnen kan blive svækket eller helt ”sætte ud”, når traumer opstår eller pågår.

Personalet på Hellerup Krisecenter har i 2017 gennemgået et længerevarende kursusforløb i Mentaliseringsbaseret terapi hos chefpsykolog på Psykoterapeutisk Center Stolpegård, Lisbeth Thorsen. I forlængelse af forløbet er der etableret løbende supervision ved Lisbeth Thorsen.

Miljøpædagogik

”Miljøterapi er en behandlingsform, som betegner en planlagt brug af det, som sker i samspillet mellem patienter/beboere og miljøpersonalet døgnet rundt. Miljøet skabes af personalets holdninger, handlinger, ytringer, tanker og følelser, sådan som disse viser sig i samspillet med patienterne, og sådan som disse opleves af patienterne. Miljøet skabes også af bidrag fra patienter/beboere og personale inden for de fysiske, bygningsmæssige og rumlige rammer, hvor også bygningens beliggenhed og fysiske omgivelser er en aktiv faktor.”

(”Miljøterapi – mentalisering som holdning og handling” af Finn Skårderud og Bente Sommerfeldt)

Vi har ladet os inspirere af den miljøterapeutiske tænkning og har på seminarer og opfølgende møder med supervisor Anne Kaaber arbejdet med det, vi har valgt at kalde en ”miljøpædagogisk” tilgang. Vi har i den forbindelse fastlagt afskedsritualer for kvinder og børn, pædagogik og indretning af dagligstue, multirum, samtalerum og kontorfaciliteter. Derudover har vi i hen imod slutningen af 2019 indført, at der er fast personale tilstede i stuen hver formiddag samt eftermiddagsvelkomst med frugt/grønt dagligt efter skoletid.

Organisation, personaleforhold og arbejdspladsudvikling

I dette afsnit kan man læse om Hellerup Krisecenters organisation, personaleforhold og arbejdspladsudvikling. Her følger blandt andet korte uddrag af værdigrundlag, lønpolitik og andre personalepolitikker.

Faglig udvikling og kvalitetssikring

Alle medarbejdere deltager aktivt i en konstant og løbende udvikling med henblik på at sikre kvalitet i opgaveløsningen til gavn for kvinder og børn på Hellerup Krisecenter.

Der er mange og gode muligheder for at honorere denne fordring om udvikling som medarbejder på Hellerup Krisecenter.

Herunder beskrives nogle af de fora og initiativer, der understøtter, at krisecenteret kan tilbyde en bevidst og professionel indsats døgnet rundt.

Kompetenceudvikling

Kompetenceudvikling har været, og vil også fremover være et vigtigt omdrejningspunkt for krisecenterets personale og ledelse. I takt med den generelle samfundsudvikling med stigende pres på velfærdsydelse er der kommet øget fokus på effektivitet og kvalitet i opgaveløsningen. Det fordrer dygtigt og kompetent personale og ledelse. Kompetenceudviklingen vil fortsat fremover have fokus på etablering af fælles kurser og andre forløb for personalet.

Hellerup Krisecenter har fra tidligere år været igennem en fælles narrative uddannelse, som sigtede mod at inspirere til yderligere fordybelse i den narrative teori og praksis, og inspirere til videreudvikling af færdigheder i relation til arbejdet med voldsudsatte kvinder og børn.

Som nævnt tidligere har personalet på Hellerup Krisecenter derudover gennemgået et længerevarende kursusforløb i Mentaliserings baseret terapi hos chefpsykolog på Psykoterapeutisk Center Stolpegård, Lisbeth Thorsen. Forløbet er efterfulgt af fortløbende supervision ved Lisbeth Thorsen.

Lederen er uddannet social pædagog, modul i familierapi og har derudover en ledelses uddannelse fra Mannaz. Hun har deltaget i kontinuerlige lederuddannelsesforløb i Gentofte Kommune og en proceslederuddannelse forestået af konsulentfirmaet Villa Venire. Lederen er aktivt medlem af en række veletablerede ledelsesnetværk.

Formålet med kompetenceudvikling på Hellerup Krisecenter er:

- At den enkelte medarbejder bliver bevidst omkring egne udviklingsbehov, ønsker og potentialer og omsætter disse til konkrete handlinger med henblik på at styrke opgaveløsningen i dagligdagen.
- At opnå en fælles bevidsthed om hinandens kompetencer med henblik på at hjælpe og støtte hinanden.
- At styrke indsigt, inspiration og idéudveksling på kryds og tværs af medarbejdergruppen, bl.a. ved at lære noget af at se hvordan andre gør, samt få konkret feedback på eget arbejde.
- At højne det generelle videns- og kompetenceniveau.

Beboerkonferencer

Det pædagogiske arbejde er under konstant udvikling. Personalets ugentlige beboerkonference, med faglige drøftelser, er et væsentligt forum for denne udvikling.

Kontaktpersoner

Krisecenteret har et kontaktpersonsystem, således at alle familier har kontaktpersoner, som de har et særligt tæt samarbejde med. Derved sikres, at både børn og kvinders behov tilgodeses, og det tætte samarbejde omkring familierne er med til at højne den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Teamstruktur

Krisecentrets teamstruktur sikrer samarbejde og koordinering af ydelserne til kvinder og børn. Der er to teams med to pædagoger og to socialrådgivere i hvert. Hver kvinde/familie tilknyttes et team, der varetager opgaveløsningen omkring den enkelte kvinde/familie.

For at sikre kvinder og børn et individuelt udgangspunkt og en ensartethed i opgaveløsningen, arbejder begge teams ud fra en lokal udviklet Teammanual, hvori standarder for opgaveløsning, samarbejde og evaluering er nærmere defineret.

Supervision

Der ydes fast supervision af udefrakommende supervisor til medarbejderne.

Temamøder

Personalet deltager i temamøder med henblik på kvalificering af opgaveløsningen.

Personaleseminarer

En til to gange om året afholdes personaleseminarer, hvor fokusområder og relevante temaer drøftes.

Efteruddannelse og kurser

Alle medarbejdere har mulighed for at deltage i fælles kurser. Som tidligere nævnt har flere gennemført individuelle efteruddannelsesforløb på hhv. DISPUK og Den Sociale Diplomuddannelse.

Faglige fora

Krisecenterets personale er aktivt deltagende i diverse faglige fora, der bl.a. afholdes af Landsorganisationen af kvindekrisecentre (LOKK).

Værdigrundlag

Vi har forsøgt at udgå at definere en ønsket idealforestilling om en fremtid, men i højere grad beskrive det, der allerede er, sådan som vi opfatter det, og som omverdenen responderer på os.

Vi har derfor først defineret vores vision og mission, og dernæst undersøgt, hvad det er for værdifuld adfærd (talehandlinger og gøre måder) vi møder kvinderne, børnene og interessenterne med, som understøtter visionen og missionen (og dermed "lever" værdierne).

Der er vores fordring til os selv, at de "levede" værdier skal være tydeligt levede, og således gennemsyre vores talehandlinger og gøre måder i alle situationer, hvor vi møder krisecenterets kvinder, børn, samarbejdspartnere og hinanden, for at være værdifulde.

Fælles overbevisning

Vi tror på, at voldsudsatte kvinder på Hellerup Krisecenter har intention om at ændre en utilfredsstillende livssituation.

Vision

Kvinder og børn, der har haft ophold på Hellerup Krisecenter, lever et liv uden vold i deres nære relationer.

Mission

- Skabe trygge rammer for kvinder og børn
- Støtte kvinder og børn i at få fokus på eget værd
- Støtte kvinder og børn i at få fokus på egen handlekraft

Værdier

Værdier, der leves, og er til stede på Hellerup Krisecenter til hver en tid og i alle situationer er:

SAMARBEJDE, IMØDEKOMMENHED, VEDHOLDENHED

Arbejdspladsvurdering (APV)

Processen med APV-2020 er udmundet i to handleplaner for indsatsområderne: "Arbejdsskema" samt "Travlhed og prioritering". Det forventes, at arbejdet med at udmønte handleplanernes indsatsområder er færdiggjort i løbet af 2021 – dette mål blev af forskellige grunde ikke nået og dermed fortsætter arbejdet med handleplanerne i 2022

En attraktiv arbejdsplads

I bestræbelserne på at være en attraktiv arbejdsplads lægger krisecenteret vægt på, at personalepolitikker med videre understøtter dette. Overordnet følger krisecenteret Gentofte Kommunes *Politik for den attraktive arbejdsplads*. Derudover har krisecenteret udarbejdet egne politikker.

Politik for indflydelse, kommunikation og samarbejde

Medarbejdere og ledelse på Hellerup Krisecenter har i fællesskab udarbejdet et sæt spilleregler for indflydelse, kommunikation og samarbejde, som alle, der arbejder på krisecenteret, accepterer og forpligter sig til at overholde og være loyale overfor i praksis.

Det er gjort for at sikre den gode stemning i huset, og give det psykiske arbejdsmiljø optimale vilkår.

Lønpolitik

Vi ønsker, at Hellerup Krisecenter er en arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø og et til stadighed spændende og udfordrende fagligt niveau. Der skal gives mulighed for udvikling af såvel faglige som personlige kompetencer for den enkelte medarbejder. I den udarbejdede lønpolitik er dette forsøgt afspejlet.

Sygefraværspolitik

Det er vigtigt, at krisecenteret med sygefraværspolitikken opnår en fælles forståelse for og holdning til sygefravær. Sygefraværspolitikken afspejler, at sygdom skal ansues som et fælles problem for alle på arbejdspladsen og ikke kun for den syge medarbejder. Sygefraværspolitikken skal være med til at sikre det fysiske og psykiske arbejdsmiljø samt forebygge sygemeldinger og afsked.

Voldspolitik og kollegial førstehjælp

Det kan ikke udelukkes, at personalet kan blive truet, udsat for direkte vold eller andre voldsomme oplevelser i forbindelse med jobbet. Der kan være tale om:

- vold eller trusler om vold fra en beboer
- vold eller trusler om vold fra personer udefra
- voldsomme oplevelser i forbindelse med, at en person forsøger at tiltvinge sig adgang til huset, eller har tiltvunget sig adgang til huset, eller børn der kidnappes og lignende

Vi har taget stilling til denne kendsgerning, og har udarbejdet en kriseplan og en ambulanceplan for medarbejderne. Desuden har vi udarbejdet retningslinjer for kollegial førstehjælp.

Førstehjælpskurser og brand- og evakueringsøvelser

Der afholdes med jævne mellemrum førstehjælpskursus samt brand- og evakueringsøvelser. Senest blev kurser i livreddende førstehjælp og brand- og evakueringsøvelse afholdt i 2019.

Funktionsbeskrivelser

Det er vigtigt, at der er klarhed over ansvar, kompetence og arbejdsopgaver, hvorfor der er udarbejdet funktionsbeskrivelser for alle faggrupper i huset.

Introduktionsprogram for nyansatte

Der er udviklet et særligt introduktionsprogram for nyansatte, der sikrer, at de i løbet af en overskuelig tid får grundig introduktion til alle relevante funktioner og arbejdsgange på krisecenteret.

Medarbejderudviklingssamtaler (MUS)

Der finder medarbejderudviklingssamtaler sted for alle medarbejdere en gang om året. Der drøftes kompetenceudvikling med alle medarbejdere en gang om året i forbindelse med MUS (kompetenceplan).

Mødestruktur

Det er vigtigt, at mødestrukturen, både hvad angår form og indhold, til enhver tid understøtter opgavevaretagelsen. Da opgaverne og de faglige udfordringer konstant er i udvikling, ændrer vi ofte form, indhold og struktur på de interne møder.

- Der afholdes Teammøder en gang om ugen.
- Der afholdes ugentlige beboerkonferencer. Det er væsentlige fora for udviklingen af de faglige og pædagogiske tilgange til arbejdet med kvinder og børn
- Der afholdes møder med generelle pædagogiske/socialfaglige drøftelser ad hoc.
- Der afholdes personalemøder fire til otte gange om året.
- MED-møder afholdes en gang hvert kvartal og efter behov.

Afrunding

Vi håber, at indholdet af dette virksomhedskatalog har givet læseren et indtryk af Hellerup Krisecenter, både hvad angår struktur, rammer og indhold. Forhåbentligt har det også givet indblik i, hvad det er for indsatsområder, krisecenteret er optaget af i disse år.

For yderligere oplysninger, eller ved ønsker om uddybning er man velkommen til at kontakte krisecenteret på telefon 39 61 21 35 eller gå ind på hjemmesiden www.hellerupkrisecenter.gentofte.dk

Årsstatistik kvinder 2021

Kvinder i alt indskrevet: 44

I 2021 boede 53 kvinder på Hellerup Krisecenter. Statistikken omhandler de 44 kvinder, der fraflyttede krisecentret i 2021, og er udarbejdet på baggrund af de interne oplysninger, Hellerup Krisecenter har indsamlet under kvindernes ophold på krisecentret.

Bopælsregion ved indskrivning:

Region Hovedstaden: 88,6 %, svarende til 39 kvinder
- Heraf Københavns Kommune: 31,8 %, svarende til 14 kvinder
Øvrige Regioner: 11,4%, svarende til 5 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Kvindens alder ved indskrivning:

Under 20 år: 2,3 %, svarende til 1 kvinde
Fra 20-30 år: 43,2 %, svarende til 19 kvinder
Fra 31-40 år: 36,4 %, svarende til 16 kvinder
Fra 41-50 år: 13,6 %, svarende til 6 kvinder
Over 50 år: 0 %, svarende til 0 kvinder
Ikke angivet: 4,5 % svarende til 2 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Etnisk herkomst

- Dansk: 40,9 %, svarende til 18 kvinder (heraf 2 med blandet etnicitet)
Anden etnisk herkomst end dansk: 59,1 %, svarende til 26 kvinder
- Europa: 6,8 %, svarende til 3 kvinder
- Tyrkiet, Azerbadjan: 4,5 %, svarende til 2 kvinder
- Mellemøsten: 15,9 %, svarende til 7 kvinder
- Nordafrika: 4,5 %, svarende til 2 kvinder
- Somalia: 6,8 %, svarende til 3 kvinder
- Thailand, Filippinerne, Kina: 6,8 %, svarende til 3 kvinder
- Afghanistan, Pakistan: 4,5 %, svarende til 2 kvinder
- Sydamerika: 4,5 % svarende til 2 kvinder
- Grønland: 2,3 % svarende til 1 kvinde
- Ikke angivet: 2,3 % svarende til 1 kvinde
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Kvinder med/uden medbragte børn:

Med børn: 47,7 %, svarende til 21 kvinder
Uden børn: 52,3 %, svarende til 23 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Hvor mange børn har kvinden med sig?

Ingen børn: 52,3 %, svarende til 23 kvinder
1 barn: 25 %, svarende til 11 kvinder
2 børn: 22,7 %, svarende til 10 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Forsørgelsesgrundlag ved indskrivning:

Løn: 27,3 %, svarende til 12 kvinder
Kontanthjælp/integrationsydelse/uddannelseshjælp: 22,7 %, svarende til 10 kvinder

SU: 11,4 %, svarende til 5 kvinder
Elevløn: 2,3 %, svarende til 1 kvinde
Ingen indtægt: 15,9 %, svarende til 7 kvinder
Dagpenge: 2,3 %, svarende til 1 kvinde
Barselsdagpenge: 6,8 % svarende til 3 kvinder
Sygedagpenge: 4,5 %, svarende til 2 kvinder
Førtidspension: 2,3 % svarende til 1 kvinde
Ikke angivet: 4,5 % svarende til 2 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Indskrivningsårsag:

Fysisk vold: 79,5 %, svarende til 35 kvinder
Psykisk vold: 100 %, svarende til 44 kvinder
Seksuel vold: 29,5 %, svarende til 13 kvinder
Materiel vold: 31,8 %, svarende til 14 kvinder
Økonomisk vold: 29,5 %, svarende til 13 kvinder
Da de fleste kvinder har oplevet flere former for vold, er den samlede procentsats ikke 100.

Voldsudøver (hvem):

Ægtefælle: 34,1 %, svarende til 15 kvinder
Tidligere ægtefælle: 9,1 %, svarende til 4 kvinder
Kæreste (samlevende): 18,2 %, svarende til 8 kvinder
Kæreste (ikke samlevende): 13,6%, svarende til 6 kvinder
Ekskæreste: 13,6 %, svarende til 6 kvinder
Familie: 11,4 %, svarende til 5 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Er der misbrug hos voldsudøveren:

Ja: 50 %, svarende til 22 kvinder
Nej: 47,7 %, svarende til 21 kvinder
Ikke angivet: 2,3 %, svarende til 1 kvinde
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Anmeldelse af volden ved indskrivning:

Ja: 20,5 %, svarende til 9 kvinder
Nej: 79,5 %, svarende til 35 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Anmeldelse af volden ved udskrivning:

Ja: 27,3 %, svarende til 12 kvinder
Nej: 72,7 %, svarende til 32 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Har kvinden modtaget psykologbehandling under opholdet:

Ja: 43,2 %, svarende til 19 kvinder
Nej: 56,8 %, svarende til 25 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Behov for tolk ved samtaler:

Ja: 22,7 %, svarende til 10 kvinder
Nej: 77,3 %, svarende til 34 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Antal ophold på krisecenter i kvindens liv:

1: 61,4 %, svarende til 27 kvinder
2: 22,7 %, svarende til 10 kvinder

3: 9,1 %, svarende til 4 kvinder
4 eller flere: 4,5 %, svarende til 2 kvinder
Ikke angivet: 2,3 % svarende til 1 kvinde
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Hvor flytter kvinden hen efter udflytning fra krisecenter:

Egen ny bolig: 25 %, svarende til 11 kvinder
Tilbage til voldsudøver: 15,9 %, svarende til 7 kvinder
Tilbage til egen bolig uden voldsudøver: 11,4 %, svarende til 5 kvinder
Andet krisecenter: 20,5 %, svarende til 9 kvinder
Familie: 4,5 %, svarende til 2 kvinder
Andet netværk (inkl. ny kæreste): 13,6 %, svarende til 6 kvinder
Andet (familieanbringelse, §110, hotel, psykiatrisk afdeling): 4,5 %, svarende 2 kvinder
Ikke angivet: 4,5 %, svarende til 2 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Opholdets varighed:

Under 1 måned (0-29 dage): 50 %, svarende til 22 kvinder
1 - 3 måneder (30-89 dage): 15,9 %, svarende til 7 kvinder
3 - 6 måneder (90-179 dage): 11,4 %, svarende til 5 kvinder
Over 6 måneder (over 180 dage): 22,7 %, svarende til 10 kvinder
I alt: 100 %, svarende til 44 kvinder

Gennemsnitlig opholdslængde: 81,5 dage.

Henvendelser i 2021:

I alt havde Hellerup Krisecenter 286 henvendelser i 2021.

Af de 286 henvendelser medførte:

"Afvisning på ophold på grund af manglende ledigt værelse": 75 stk. svarende til 26,2 %
"Plads ledig, men henvist til anden løsning/plads ledig, men kvinden indskrives ikke": 80 stk. svarende til 28 %
"Rådgivning, uden ønske om ophold": 18 stk. svarende til 6,3%
"Indskrivning": 41 stk. svarende til 14,3%
"Ikke i målgruppen: 30 stk. svarende til 10,5 %
"Efterværn": 41 stk. svarende til 14,3 %
I alt: 100 % svarende til 286 henvendelser

Årsstatistik børn 2021

Børn i alt: 30

I 2021 boede 30 børn på Hellerup Krisecenter, herudover 1 samværbarn, som ikke indgår i statistikken. Statistikken omhandler de 30 børn, der fraflyttede krisecentret i 2021 og er udarbejdet på baggrund af de interne oplysninger, Hellerup Krisecenter har indsamlet under børnenes ophold på krisecentret.

Barnets køn:

Drenge: 46,7 % svarende til 14 børn

Piger: 53,3 % svarende til 16 børn

I alt: 100 %, svarende til 30 børn

Barnets alder ved indskrivning:

0-2 år: 40 %, svarende til 12 børn

3-5 år: 13,3 %, svarende til 4 børn

6-9 år: 20 %, svarende til 6 børn

10-13 år: 16,7 %, svarende til 5 børn

14-17 år: 10 %, svarende til 3 børn

I alt: 100 %, svarende til 30 børn

Barnets etnicitet:

-Dansk: 23,3 %, svarende til 7 børn

Anden etnisk herkomst end dansk: 76,7 %, svarende til 23 børn

-Dansk og anden etnisk: 23,3 % svarende til 7 børn

- Mellemøsten: 23,3 %, svarende til 7 børn

- Pakistan, Afghanistan: 10 %, svarende til 3 børn

- Azerbadjan: 6,7% svarende til 2 børn

- Europa: 6,7 % svarende til 2 børn

- Blandet etnicitet: 6,7 %, svarende til 2 børn

I alt: 100 %, svarende til 30 børn

Har barnet modtaget psykologbehandling under opholdet:

Ja: 20 %, svarende til 6 børn

Nej: 80 %, svarende til 24 børn

I alt: 100 %, svarende til 30 børn

Der udarbejdes underretning på alle børn, der indskrives på Hellerup Krisecenter inden for tre dage efter indflytning. Er der efterfølgende lavet uddybende underretning?

Ja: 33,3 %, svarende til 10 børn

Nej: 66,7 %, svarende til 20 børn

I alt: 100 %, svarende til 30 børn

Har barnet været udsat for psykisk vold inden for de seneste 12 måneder?

Ja: 73,3 %, svarende til 22 børn

Nej: 26,7 %, svarende til 8 børn

I alt: 100 %, svarende til 30 børn

Har barnet været udsat for fysisk vold inden for de seneste 12 måneder?

Ja: 26,7 %, svarende til 8 børn

Nej: 73,3 %, svarende til 22 børn

I alt: 100 %, svarende til 30 børn

Har barnet overværet og/eller overhørt psykisk vold mod sin mor inden for de sidste 12 måneder?

Ja: 100 %, svarende til 30 børn

Nej: 0 %, svarende til 0 børn

I alt: 100 %, svarende til 30 børn

Har barnet overværet og/eller overhørt fysisk vold mod sin mor inden for de sidste 12 måneder?

Ja: 56,7 %, svarende til 17 børn

Nej: 43,3 %, svarende til 13 børn

I alt: 100 %, svarende til 30 børn

Hvor flytter barnet hen ved udflytning fra krisecentret:

Tilbage til voldsudøveren: 6,7 %, svarende til 2 børn

Tilbage til samme bolig, men uden voldsudøveren: 16,7 %, svarende til 5 børn

Ny bolig uden voldsudøveren: 43,3 %, svarende til 13 børn

Andet krisecenter: 26,7 %, svarende til 8 børn

Andet (familieanbringelse): 6,7 %, svarende til 2 børn

I alt: 100 %, svarende til 30 børn

Antal ophold på krisecenter i barnets samlede liv:

1: 53,3 %, svarende til 16 børn

2: 33,3 %, svarende til 10 børn

3 og derover: 13,4 % svarende til 4 børn

I alt: 100 %, svarende til 30 børn

Uddrag fra effektsamtalerne gennem de seneste år:

Hvordan blev du modtaget?

"Jeg blev modtaget af 2 medarbejdere jeg allerede kendte fra sidste ophold og et var en befrielse og rigtigt rart, så kunne jeg bare græde".

"Jeg blev kørt herhen af politiet, jeg var i chok og i tvivl om det var voldsomt nok så jeg kunne få en på, jeg var meget nervøs. Talte med en medarbejder som var meget empatisk og sagde at jeg gerne måtte være her og nok skulle være her noget tid, jeg følte mig tryggere end andre steder hvor jeg har prøvet at gemme mig".

"Godt og pænt begge gange jeg er blevet modtaget her".

Er der noget du kunne have tænkt dig anderledes i din første tid på krisecentret?

"Jeg kan ikke rigtigt huske den første tid fordi jeg var så stresset – men de må have gjort det godt":

"Jeg kan ikke rigtigt komme på noget".

Har arbejdet med din personlige opholdsplan haft betydning for dig?

"Ja det er den som har åbnet mig mest og det har været effektivt. Jeg blev bla spurgt om jeg var blevet testet for ADHD eller PTSD. Det er så godt de har erfaring og kan se noget jeg ikke selv ville have tænkt på".

"Ja og det giver struktur og fokus og det betyder, at jeg har noget at handle imod, det giver mig håb, power, fremdrift og et lys for enden".

"Ja vi har talt sammen en gang om ugen, hvordan jeg vokser som menneske og hvordan jeg skal sikre mig, at beskytte mig i fremtiden – det har været vildt godt særligt omkring selvværd og identitet"

Hvad håber du på, at det får af betydning for din fremtid, at du har talt om (effekterne af/følgerne af) volden?

"Overblik over min økonomi, risikoen for at falde tilbage vil være større hvis jeg ikke fik hjælp til at søge ny bolig, økonomisk hjælp og praktisk støtte til bolig. En forståelse af den vold jeg har levet med".

"At jeg aldrig ender i vold og kontrol igen – her kan man få hjælp til ikke at vende tilbage".

"At jeg ikke møder vold igen og at det bliver sidste gang nu. Rart at tale og få hjælp til det økonomiske og kunne melde ham for at bruge mine penge".

"At jeg forhåbentligt aldrig kommer til, at stå i denne situation igen og at jeg finder min grænser igen og kan se hvis noget er usundt også for mit datters skyld".

"At jeg kan stå ved mig selv, alle skelletterne er ude af skabet, jeg føler mig mere afklaret, mine drømme er tydeligere og tættere på nu"

"Jeg er blevet taget i hånden og har fået svar på spørgsmål, som før gjorde mig søvnløs, jeg er blevet undersøgt på retsmedicinsk, råd og vejledning til politi, advokater, jobcentret og min familie. At jeg skal huske at spise. En ansat tog mig med ned og drikke kaffe og hjalp mig ud af frygtboblen – før frygtede jeg retssagen, nu glæder jeg mig nærmest til det".

"At jeg bliver mere bevidst om signaler og jeg ved, at jeg kan få hjælp hvis det opstår igen.

Ja det har betydning – bolig og jeg forstår mine rettigheder bedre nu. Jeg vidste slet ikke der var steder som dette".

"At jeg har boet her og været gået gennem denne proces gør mig til et bedre menneske i fremtiden. Jeg vil betragte ting anderledes og jeg har lært enormt meget af de mennesker som arbejder her. At se på personalet, at se det nærvær, forståelse og evne til at lytte. Det vil jeg utroligt gerne lære. Jeg har fået meget respekt for dette arbejde. De er ekstremt dygtige – meget hjælpsomme omkring mine rettigheder og muligheder".

Hvad har været vigtigt for dig at lære/opdage ved din deltagelse i COS?

"Mange værktøjer og indsigt i barnets reaktioner og mange øjenåbnere. Sharp musik – berolige mig selv før jeg forsøger at berolige barnet. Ro på mig selv først. Programmet er gammelt men virker stadig."

"Mere opmærksomhed på børnenes signaler, små ting".

"Der var så meget – det meste kommer naturligt nærmest instinktivt. Jeg fik bekræftelse og lidt dybere indsigt omkring mine egne forældre".

Er der noget du gør konkret anderledes i forhold til dit barn nu, end før, fordi du deltager i COS?

"Bedre til, at tage imod ham når han kalder på min opmærksomhed. Give ham det han har brug for fremfor at afvise ham. Brug for et kram, øjenkontakt eller andet".

"Ikke så mange episoder – jeg er så lidt sammen med dem, så jeg har min fulde opmærksomhed på dem".

"Jeg anerkender hans følelser mere og følger ham mere".

Hvilke fælles aktiviteter har du deltaget i under dit ophold på krisecentret?

"Stort set alt – ikke strikke aftner."

"COS, fælles spisning, beboermøder, trivselsmøder – har ikke været med til så meget socialt".

"Aftenhygge, fitness, gåture, beboermøder".

"Alt - også sommerferie".

”Beboermøder, biograf, afskeds fester, hver aften til julekalender, hvor min datter er det eneste barn, morgenmad”.

”Deltager der hvor personalet er med – Personalet er min livlinje ud til den virkelige verden. Jeg deltager i meget”.

”En løbeklub, fredags og lørdags hygge med film og popcorn, fælles madlavning, strikke aften, biograftur, farvel fester, fødselsdag,

”Jeg deltager i det hele tror jeg”.

”Jeg deltager i alt om aftenen – brunch i weekenderne”.

Hvad er efter din mening, godt ved at være med i fælles aktiviteter?

”Rart at vi lærer hinanden at kende, hører andres historier og det gør man ikke føler sig helt alene”.

”Betydningsfuldt at vide det også er sket for andre, man føler sig mere normalt og mindre psykopat selv. Jeg vil hellere være sammen med dem her i huset end mine gamle venner – her er en forståelse for hinanden her også hvis man lige trækker sig lidt”.

”Det er hyggeligt og roligt”.

”Det gør man føler man ikke er alene, andre der ved præcis hvordan man har det, en sagde noget, som gjorde indtryk. ”jeg er ikke offer, jeg er en bad ass” nu siger jeg det til mig selv hver dag. Det er rart at se og høre dem som har boet her længe hvordan de blomstrer og taler anderledes om fremtiden. Mange gode råd fra de andre kvinder om retssag, mandens familie osv”.

”At man får set og talt om de andre. At man gerne må smile og være glad selvom man bor her. Alting er ikke sørgeligt”.

”Det hele er godt – særligt det med at været i et fælleskab”.

Ros og ris til Hellerup krisecenter?

”Jeg er tilfreds og synes det er et godt center med mange muligheder og et meget forskelligt personale – det er dejligt de er så forskellige”.

”Gerne give en kæmpe ros for det de gør her – jeg er glad for at personalet er så forskellige og stor ros til ledelsen for at have fokus på, at ansætte forskellige slags mennesker. De ved meget og det gør jeg stoler rigtig meget på dem og lærer noget af dem i de interessante samtaler jeg har med dem”.

”Personalet skal være bedre til, at informere os og reklamere lidt for det som sker i huset”.

”Et fantastisk sted, blæst bagover af den hjælp, støtte og styrke jeg får her. Jeg er dybt taknemmelig over at man kan få den hjælp her i Danmark. Personale er som nogle engle – de er helt fantastiske. En del af mig vil synes det bliver trist den dag jeg skal flytte herfra”.

”Kun ros, personalet er rigtige dygtige og jeg er kun glad for alt deres hjælp”.

” Det hele er langt over forventninger – jeg er imponeret og få alt det her serveret, vi får så meget her og jeg er taknemmelig for at vi bliver passet på og taget af. Det er så fint og også ret vildt. Tænk at der findes denne hjælp”.