

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Hellerup krisecenter
Dato for generering af rapport:	09-04-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Hellerup krisecenter
Hovedadresse	Callisensvej 11 2900 Hellerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39612135 E-mail: pkro@gentofte.dk Hjemmeside: http://www.hellerupkrisecenter.gentofte.dk
Tilbudsleder	Pia Kronborg
CVR-nr.	42231029
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Krisecenter, § 109
Pladser i alt	11
Målgrupper	Kvinder Seksuelt overgreb Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen Carina Horn
Tilsynsbesøg	13-03-2025 13:00, Uanmeldt, Hellerup krisecenter

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Hellerup krisecenter	Seksuelt overgreb, Voldeligt overgreb, Kvinder	11	Krisecenter, § 109

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Hellerup Krisecenter har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter kvindernes tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, ligesom medfølgende børn støttes i at fastholde skole og dagtilbud.

Tilbuddet styrker kvindernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og kvinderne inddrages aktivt i forhold, der vedrører dem selv. Dette sker blandt andet gennem tilbuddets arbejde med opholdsplaner, som angiver konkret målsætning, samt handlevejledende beskrivelser for indsatsen.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til kvinder og medfølgende børns udvikling og trivsel.

Tilbuddet understøtter de indskrevne kvinder og medfølgende børns fysiske og mentale sundhed og trivsel, ligesom kvinderne støttes i at modtage relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelse og medarbejdere formår at skabe et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejdere og ledelse har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling samt kontinuerlig ekstern supervision.

De fysiske rammer er velegnede i relation til målgruppen og tilbuddets formål.

Godkendelsens omfang

Hellerup krisecenter er et privat tilbud jf. lov om social service § 109 med 11 pladser. Målgruppen er kvinder, der har været udsat for vold i nære relationer. Kvinderne har mulighed for at medbringe medfølgende børn.

Hellerup Krisecenter har driftsoverenskomst med Gentofte Kommune.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater og Organisation og ledelse.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hellerup Krisecenter i meget høj grad har fokus på og understøtter kvinder og medfølgende børn i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har på baggrund af samtaler med kvinder og medarbejdere samt oplysninger fra tilbuddets dokumentation vurderet, at tilbuddet arbejder systematisk og i samarbejde med den enkelte kvinde opstiller konkrete mål i relation til kvindens livssituation og ønsker i forhold til beskæftigelse eller uddannelse, og ligeledes følger op herpå. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at medfølgende børn, ud fra en risikovurdering, i meget høj grad støttes i at opretholde et dag- eller skoletilbud. Dertil har socialtilsynet vurderet det positivt, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde med flere af kommunens daginstitutioner og skoler. Yderligere at kvinder beskriver, i meget høj grad at støttes i at få medfølgende børn tilknyttet anden lokal børnehave eller skole, hvis det bliver vurderet, at barnet ikke kan fortsætte i det eksisterende dag- eller skoletilbud. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen relevant kan variere - alt efter den enkelte kvindes aktuelle livssituation og vurdere det positivt, at medarbejderne beskriver, at når der kommer ro og struktur i kvindens liv, så kommer de som oftest i beskæftigelse eller kan fastholde deres eksisterende beskæftigelse eller uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Hellerup Krisecenter i meget høj grad har fokus på og støtter indskrevne kvinder og evt. medfølgende børn i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på, at tilbuddet arbejder fokuseret og systematisk med individuelle opholdsplaner og hvor der i samarbejde med den enkelte kvinde opstilles mål/aftaler i relation til uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes beskriver både kvinder og medarbejdere, at kvindens forsørgelsesgrundlag og beskæftigelsessituation løbende drøftes og der følges op her på. Socialtilsynet bemærker positivt i 2022, at hovedparten af de indskrevne kvinder er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet er samtidig bekendt med, at trussel niveauet for nogle af kvinderne, kan være blevet vurderet så højt, at det ikke er forsvarlig, for den enkelte kvinde og evt. medfølgende børns liv og sikkerhed, at de bibeholder deres oprindelig arbejde, uddannelse og skole. Medarbejderne beskriver dertil, at indsatsen også kan variere - alt efter kvindens livssituation men ofte når der kommer lidt struktur og rammer i kvindens liv, så kommer de som oftest også i beskæftigelse eller kan fastholde deres eksisterende arbejde eller uddannelse.

Derudover fremgår i medarbejdernes beskrivelser relevant fokus på medfølgende børn og deres tilknytning til skole - dagtilbud. Tilbuddet har dertil et velfungerende samarbejde med flere af Gentofte Kommunens skole og daginstitutioner, hvilket i meget høj grad understøtter medfølgende børns mulighed for, under deres ophold at etablere et relevant dag- eller skoletilbud, når det eksempelvis bliver vurderet, at børnene ikke kan forblive i deres eksisterende tilbud. Medarbejderne beskriver ligeledes, at de gerne delager som støttende fagperson ved indskrivning eller ved generelle møder med skole eller daginstitution, og herved støtter kvinden samt sikre, evt. særlige sikkerhedsmæssige forhold, som der skal tages højde for, for at understøtte barnets trivsel og sikkerhed.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets Virksomhedskatalog 2022 sammenlagt med gennemgåede opholdsplaner og kvinders beskrivelser under tilsynsbesøget i 2022..

I Virksomhedskatalog for 2022 beskrives tilbuddets praksis herunder, at alle kvinder tilbydes løbende samtaler med tilbuddets socialrådgivere, ligesom kvindens livssituation, i forhold til arbejde, uddannelse og økonomi, er en fast del af kvindens opholdsplan, som altid laves i samarbejde med den enkelte kvinde, og som også er et koordinerende element og, evt. kan indgå i kvindens kommunale handleplan.

I gennemgåede opholdsplaner fremgår ligeledes opstillede mål, aftaler og indsats, der relaterer sig til beskæftigelse eller uddannelse. Kvinder beskriver ligeledes, at de har løbende individuelle samtaler med medarbejdere om deres ønsker/mål i forhold til uddannelse eller beskæftigelse.

I relation til medfølgende børn vægtes medarbejdernes særlige fokus på børn i skolealderen og herunder vurderer, om barnet kan forblive i eksisterende skole tilbud eller om kvinden skal støttes i en anden skoleplacering og ligeledes, hvis der er tale om mindre børn og dagtilbud.

Yderligere vægtes medarbejdernes beskrivelser af et fortsat velfungerende samarbejde med Gentofte Kommune, og herunder lokale skoler og daginstitutioner, som kan understøtte en hurtig placering. Ligeledes giver både kvinder og medarbejdere udtryk for, at tilbuddet gerne deltager i møde v. skole - eller dagtilbud, for her med at understøtte både kvinden og barnet, eksempelvis hvis der skal tages et særligt hensyn i forhold til barnets tryghed og sikkerhed.

Socialtilsynet har i bedømmelsen taget højde for, at det som oftest er kendetegnet for målgruppens udfordringer og behov, at der er andre og mere alvorlige faktorer som gør sig gældende, hvorfor opsætning af mål der relaterer sig til uddannelse og beskæftigelse, ikke nødvendigvis er det første der sker, når kvinden tager ophold. Bedømmelsen af indikatoren er derfor ikke nødvendigvis retvisende for kvaliteten af indsatsen i tilbuddet men også et udtryk for målgruppens udfordringer og behov samt tilbuddets formål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne i tilbuddets oversigt over indskrevne kvinder samt oplysninger fra samtaler med kvinder og medarbejdere under tilsynsbesøget i 2022.

I oversigten over indskrevne kvinder fremgår, at 8 ud af 10 kvinder er i en eller anden form for beskæftigelse eller uddannelse, hvilket er en fordobling fra tidligere tilsyn. Ligeledes vægtes medarbejdernes oplysninger om, at alle medfølgende børn er tilknyttet skole- eller dagtilbud.

Supplerende er der lagt vægt på, at kvinderne yderligere beskriver, at tilbuddet i meget høj grad understøtter medfølgende børns evt. skift af skole- eller dagtilbud blandet andet ved at støtte kvinden i at få barnet skrevet op og deltage i møder m.m.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Hellerup krisecenter i meget høj grad understøtter og styrker målgruppens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet på systematisk vis arbejder med individuelle opholdsplaner, hvor kvinderne medinddrages og ud fra egne ønsker, støttes i at få etableret et selvstændigt liv. Dertil beskriver kvinderne at modtage relevant støtte, i form af løbende samtaler og konkret hjælp til at søge bolig, beskæftigelse samt reflektere over voldens konsekvenser og hvilken betydning den har haft for kvindens selvopfattelse og selvværd samt trivsel. Ligeledes støttes kvinden i forhold til evt. forældremyndighed/samvær osv. Yderligere beskriver kvinder, at de ud fra egne ønsker og behov indgår i sociale relationer og aktiviteter, både i det nære miljø og i det omgivende samfund. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes tilgang og metoden "Circle of Security" i meget høj grad understøtter og styrker kvindernes relation og samspil med egne børn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet i høj grad styrker kvindernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med individuelle opholdsplaner, hvori det tydeligt fremgår, at tilbuddet systematisk og i samarbejde med den enkelte kvinde opstiller konkrete mål og relevant støtte kvinderne i at opnå selvstændighed og komme til at leve det liv som kvinden selv ønsker. Dertil beskriver kvinderne, at de modtager relevant og brugbar støtte. Blandt andet i form af løbende samtaler og konkret hjælp og støtte til at søge bolig, beskæftigelse m.m. samt ift. at reflektere over voldens konsekvenser og hvilken betydning den har haft for kvindens selvværd og trivsel m.m..

Derudover kan socialtilsynet konstatere, at den aktuelle gruppe af indskrevne kvinder, i høj grad er blevet støttet i og har bevaret det netværk de ønsker, og at de benytter sig af de muligheder der er i nærmiljøet. Endvidere, at flere af kvinderne beskriver et understøttende socialt samvær med hinanden.

Socialtilsynet vurderer at indsatsen ligeledes understøtter og styrker kvindernes relation og samspil med deres børn ud fra metoden/systemet "Circle of Security" (COS), hvilket også ved tidligere tilsyn er blevet fremhævet i socialtilsynets samtaler med daværende kvinder.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på kvindernes oplysninger sammenlagt med dokumentation fra 2022, i form af individuelle opholdsplaner og at ledelsen under det uanmeldte tilsynsbesøg i 2023 beskriver en uændret praksis.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på kvindernes beskrivelser af meget høj grad af medbestemmelse i, hvilke individuelle mål der skal arbejdes med, så kvinderne selv får ejerskab og herved mulighed for at opnå det liv som de selv ønsker. Dertil vægtes kvindernes beskrivelser af løbende samtaler med medarbejderne, hvor kvinden sammen med medarbejderen samtaler og evaluere på kvindens trivsel og udvikling samt kvindens egne ønsker for fremtiden. Ligeledes vægtes kvindernes udsagn om at modtage en relevant indsats og, at de over tid har fået det bedre og herved mere overskud og kompetencer til at indgå i sociale relationer og aktiviteter.

Dertil vægtes beskrivelserne i tidligere gennemgåede opholdsplaner, som både indeholder individuelle konkrete, klare mål. Eksempelvis ud fra kvindens økonomiske situation, udflytning, bolig, netværk, beskæftigelse samt aftaler m.m. og at evaluering af indsatsen i relation til målene, i overvejende grad fremstår tydelig. Ligeledes har både ledelsen og medarbejderne ved tidligere tilsyn i 2022 beskrevet individuelle indsatser og tilgange i relation til den enkelte kvindes livssituation samt at indsatsen løbende evalueres, både i samarbejde med kvinden og i de respektive medarbejderteams.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på kvinders udtalelser under det uanmeldte tilsyn i 2023 sammenlagt med tidligere oplysninger.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at kvinder over flere års tilsynsbesøg giver udtryk for, at de i meget høj grad støttes i at indgå i sociale aktiviteter, både i det nære miljø og det omgivende samfund.

I overensstemmelse med tidligere oplysninger beskriver kvinder under det aktuelle tilsyn, at de benytter sig af de aktiviteter og muligheder der er i det nærliggende miljø og gerne tager offentlige transportmuligheder, tager på ture og efter eget ønske, forsat har kontakt til deres oprindelige miljø m.m. Socialtilsynet anerkender fortsat, at det er et øjebliksbillede og ikke nødvendigvis er retvisende for målgruppens udfordringer og sikkerhedsbehov. Særligt på baggrund af, at medarbejdere tidligere har udtalt risiko for, at kvinderne bliver isolerede i forbindelse med deres brud med voldsudøveren.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på kvinders beskrivelser under det uanmeldte tilsynsbesøg i 2023 sammenlagt med tidligere oplysninger.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at kvinderne beskriver, at de i vid udstrækning har kontakt til familie og netværk i overensstemmelse med egne ønsker og at de efter aftale, i tilbuddet kan have besøg på kvindernes eget værelse eller i et lokale, der bliver stillet til rådighed. Samtidig er der også kvinder, både ved det aktuelle tilsyn og ved tidligere tilsyn som giver udtryk for, at der er relationer og netværk som de ikke ser, og at det kan være udfordrende at have besøg på et krisecenter.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Hellerup Krisecenter arbejder systematisk med de valgte faglige tilgange og metoder, og at indsatsen er relevant for målgruppen af voldudsatte kvinder og deres evt. medfølgende børn.

Begrundelse

Hellerup Krisecenter tilbyder både individuelle samtaler og gruppeforløb for kvinderne, hvor metoder som Cirkel of Security, Kriseintervention, Empowerment anvendes. Derudover er der i samspillet med kvinderne fokus på bl.a. den Mentaliserings baseret og Narrative tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgange og metoder er relevante og bidrager til, at kvinder og børn på sigt kan komme videre til et liv uden vold.

Der arbejdes bevidst med, at kvinderne ikke institutionaliseres, men derimod støttes til et selvstændigt og frit liv.

I tæt samarbejde med den enkelte kvinde opsætter tilbuddet konkrete individuelle mål for kvinderne.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med det formål, at styrke kvinders muligheder for et liv uden vold både for dem selv og deres eventuelle børn.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for kvinderne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, som er kvinder og deres evt. medfølgende børn, der har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold samt andre former for vold i nære relationer.
- Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, herunder Responsbaseret tilgang, Empowerment, Specialiseret krisecenterforløb m.fl., der alle anvendes med det formål, at kvinden opnår større grad af selvstændighed, positiv udvikling og tro på sig selv.
- Tilbuddets arbejde med metoden "Circle of Security" skal bl.a. være med til, at fremme en god og tryk tilknytning mellem mor og barn. Derudover får alle kvinder og børn tilbudt psykologhjælp iht. lov om social service § 109, stk. 8.
- Medarbejderne kan ved dette og tidligere tilsynsbesøg redegøre for de anvendte metoders brugbarhed, og de adspurgte kvinder giver ligeledes udtryk for, at tilbuddets måde at møde dem på, i høj grad understøtter en positiv udvikling hos dem selv og deres børn.
- Sammen med kvinderne dokumenterer medarbejderne konkrete klare mål, som matcher den enkelte kvindes aktuelle ønsker og behov.
- Tilbuddet samarbejder aktivt med mange forskellige og relevante eksterne samarbejdspartnere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Metoderne matcher kvinder og børns behov:** Tilbuddet anvender relevante faglige indsatser og metoder, herunder bl.a. Empowerment, den Mentaliserings baseret og Narrative tilgang, der matcher målgruppens behov for bl.a. udvikling af selvstændighed, indsigt i egen situation samt viden om og tro på egne handlemuligheder.
- **Løbende opkvalificering:** Medarbejderne modtager løbende opkvalificering i de anvendte metoder og tilgange i form supervision, kurser og efteruddannelser.
- **Kvinderne inddrages i de forskellige metoder og tilgange.** Kvinderne giver ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at de bliver inddraget i de forskellige metoder, hvilket er med til at give dem en større forståelse for det de og deres børn har været udsat for. Ligeledes beskriver de adspurgte kvinder, at indsigten i voldens dynamik, giver dem styrke til lidt efter lidt at komme sig både fysisk og mentalt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på, følgende fem forhold i vurderingen af indikatoren:

- **Dokumentation:** Hellerup Krisecenter dokumenterer resultater med udgangspunkt i den enkelte kvindes konkrete ønsker og behov. Dette understøttes af kvindernes udtalelser over flere tilsynsbesøg og af de opholdsplaner, som socialtilsynet får fremvist under tilsynsbesøget.
- **Meningsfulde mål:** Medarbejdere oplyser over flere tilsynsbesøg, at kvinderne er med til at opstille konkrete mål og delmål i deres opholdsplaner, og de giver udtryk for, at deres individuelle mål er meningsfulde.
- **Løbende fokus på udvikling:** Tilbuddet har kontinuerligt fokus på, at sikre udvikling, læring og forbedring af indsatsen, både gennem samtaler og gruppeforløb med kvinderne og på personalemøder, supervision mv., Jf. samtaler med ledelse og medarbejdere.
- **Fremviste opholdsplaner:** Kvindernes opholdsplaner er opdelt i mål og handlinger og det er kvindernes egne ønsker og mål for opholdet der beskrives. Dette bliver tydeliggjort, da socialtilsynet netop havde talt med en kvinde, hvis opholdsplan vi tilfældigvis ser. Det fremgik i den sammenhæng, at det kvinden havde oplyst socialtilsynet om, stemte overens med det der stod i hendes opholdsplan. Jf. fremvist dokumentation og interview med kvinden.
- **Stor og positiv udvikling:** Medarbejdere oplyser, at kvinderne generelt opnår en stor udvikling over få måneder, og fortæller om kvinder og deres medfølgende børn, der er kommet videre til et selvstændigt liv og fx er flyttet i egen lejlighed, i bofællesskab mv. Jf. samtaler med medarbejdere under dette og tidligere tilsynsbesøg.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktivt samarbejde:** Hellerup krisecenter samarbejder aktivt med mange forskellige relevante aktører for herigennem at sikre kvindernes muligheder for bl.a. at få indblik i egne rettigheder og opnå forankring i fællesskaber. Konkret nævnes samarbejde med jobcenter, kvindens hjemkommune, lokale dag- og skoletilbud, lægehus m.fl. Derudover er der et tæt samarbejde med Gentofte kommune, som tilbuddet har driftsoverenskomst med.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter kvinder og medfølgende børns fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet har fokus på målgruppens sundhed og trivsel og understøtter både kvinder og medfølgende børns adgang til og evt. behandling i sundhedssektoren.

Medarbejderne og ledelsen har den nødvendige viden omkring målgruppens udfordringer og symptomer, afledt af fysisk og psykisk vold.

Tilbuddet respekterer kvindernes værdighed, autonomi og integritet samt sikrer kvindernes medinddragelse og selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger omkring eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb og har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb specifikt i forhold til målgruppen og tilbuddets formål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad målgruppens selv- og medbestemmelse.

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet understøtter kvindernes empowerment og medbestemmelse i eget liv og hverdagen i tilbuddet.
- Tilbuddets medarbejdere anvender en anerkendende og respektfuld tilgang.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hørt, respekteret og anerkendt:** Det fremgår i kvindernes beskrivelser, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis i forhold hjælp eller støtte til kontakt til sundhedsregi eller anden kontakt til myndighed og/eller ønsker om aktiviteter og individuelle samtaler m.m..
- **Respekt for målgruppens udfordringer:** I medarbejdernes beskrivelser fremgår, at medarbejderne udviser anerkendelse for kvindernes livssituation og respekterer den enkelte kvindes nærmeste udviklingszone. Eksempelvis ved at tage særlige hensyn eller afstemme krav/forventninger i overensstemmelse med den enkelte kvindes ressourcer og opholdslængde m.m..
- **Tilgang og metode:** Tilbuddet anvender metoden "Circle of Security", hvilket understøtter og styrker kvindernes forståelse og anerkendelse, i forhold til egne børns behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Socialfaglig opholdsplan:** Kvinderne bestemmer selv, hvilke mål der skal arbejdes med under deres ophold i tilbuddet, jf. interview med kvinder og medarbejdere.
- **Beboermøder:** Tilbuddet afholder jævnligt beboermøder, hvor kvinderne opfordres til at komme med forslag til evt. ændringer eller anskaffelser.
- **Aktiviteter og anskaffelser:** Medarbejderne beskriver, at kvinderne har indflydelse på aktiviteter/ture og har eksempelvis været med til at bestemme ny tv-udbyder, og at der skulle være flere plantekasser i haven.
- **Hverdagen i tilbuddet:** Kvinderne beskriver, at de selv tilrettelægger deres hverdag og gøremål.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets tilgang og indsats understøtter borgernes recovery og trivsel.
- Tilbuddet har den rette viden omkring vold og følgevirkninger og yder en målrettet indsats, der understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed.
- Tilbuddet har den rette viden og fokus på medfølgende børns fysiske og mentale sundhed.
- Tilbuddet understøtter kvinderne og medfølgende børns adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Sundhed og trivselsfremmende aktiviteter:** Tilbuddet afholder aktiviteter som understøtter målgruppens trivsel og recovery. Eksempelvis tilbydes kvinderne individuelle voldbearbejdende samtaler og medarbejderne gør brug af vejtrækningsøvelser, Yoga, fysisk aktiviteter, socialt samvær, gåture eller museumsbesøg, som på flere parametre understøtter den enkelte kvindes trivsel og recovery.
- **Børne-møder og aktiviteter:** Tilbuddet har fokus på medfølgende børns forskellige behov. Medarbejderne beskriver eksempelvis relevante aktiviteter og indsatser, så som leg, hygge og socialt samvær, som matcher og tager højde for barnets alder og modenhed og understøtter børns trivsel.
- **Tryghed og trivsel:** Kvinderne giver udtryk for, at tilbuddets indsats imødekommer deres behov og at de har fået det langt bedre og derfor er kommet i en bedre trivsel. Eksempelvis beskriver en kvinde, bedre indsigt omkring sig selv og håb for en egen fremtid uden psykisk eller fysisk vold.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Det Kommunale Sundheds-hus:** Tilbuddets beboere bliver prioriteret i kontakt til kommunens sundhedshus. Under ledelsesinterview beskrives et tæt samarbejde med det kommunale sundhedshus, så kvinderne tilbydes akut tider og sundhedsundersøgelser, eller har mulighed for hurtig visitering til andet relevant sundhedsregi.
- **Psykolog samtaler:** Tilbuddet understøtter kvinder og medfølgende børn i at komme til psykologsamtaler. Tilbuddet har etableret samarbejde med flere psykologer, som hver især har forskellige ekspertiseområder, som både imødekommer kvinder og medfølgende børns behov. Jf. ledelses interview.
- **Lokal tandlæge:** Tilbuddet har et etableret samarbejde med lokal tandlæge som understøtter beboernes mulighed for at komme til tandlægen.
- **Sundhedsfremmende temaaftener:** Tilbuddet afholder temaaftener, hvor tilbuddet blandt andet har haft besøg af jordemor fra det kommunale sundhedshus, som har afholdt foredrag om kvindekroppen og herunder formidlet viden omkring graviditet, prævention og aborter m.m.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Skærpet opmærksomhed:** Tilbuddet har en skærpet opmærksomhed på kvinder og medfølgende børns fysiske og mentale udfordringer. Medarbejderne beskriver, at de i den samlede personalegruppe løbende drøfter, hvordan de bedst muligt kommer omkring borgernes mentale og fysiske livssituation samt vurderer, om der evt. er behov for en særlig indsats. Eksempelvis ved bekymring for medfølgende børn og tilbuddets skærpede underretningspligt.
- **Relevante kompetencer:** Tilbuddets medarbejdere har alle relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund og kvinderne giver udtryk for, at medarbejderne har indgående viden omkring deres udfordringer, livssituation og sundhedsmæssige behov.
- **Voldens konsekvenser:** Medarbejderne har tiltrækkelig viden omkring symptomer afledt af fysisk og psykisk vold. Medarbejderne beskriver eksempelvis viden omkring trauma og/eller længerevarende voldsrelateret stressbelastning, og hvorledes det symptomatisk kommer til udtryk og har en afsmittende effekt på målgruppens fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- **"Circle of Security":** Tilbuddet anvender metoden "Circle of Security", der understøtter kvindernes forældrekompetencer og herved medfølgende børns sundhed og trivsel, jf. medarbejderinterview.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets formål er at skabe sikkerhed omkring kvinder og medfølgende børn og forhindre, at de udsættes for vold eller krænkende adfærd m.m..
- Tilbuddet rummer tiltrækkelig viden omkring tegn og forebyggelse af vold, overgreb og krænkelse.
- Tilbuddet har en tilpas døgnnormering.
- Tilbuddet har fokus på at arbejde med konflikter og konflikthåndtering.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tilbuddets formål:** Tilbuddets tilgang og indsats har til formål at skabe sikkerhed og stoppe volden, samtidig med at forebygge fremtidige evt. overgreb, som målgruppen potentielt kan blive udsat for.
- **Voldsforebyggende:** Medarbejderne har løbende voldsbearbejdende og forbyggende samtaler med de enkelte kvinder og anvender "Circle of Security", med fokus på at styrke beboerens forståelse og kompetencer i relation til varetagelsen af deres børns behov og sikkerhed.
- **Viden og kompetencer:** Tilbuddets medarbejdere har et indgående kendskab til tegn på krænkelse, vold og overgreb. Medarbejderne har senest deltaget i en temadag omhandlende "Arbejdslivets svære følelser", hvilket har givet medarbejderne en skærpet opmærksomhed på målgruppens vrede og betragte aggression på flere måder. Eksempelvis i forhold til beboernes indbyrdes konflikter og konfliktløsning.
- **Konflikter beboerne imellem:** Oplever tilbuddet konflikter beboerne i mellem, så afholdes der møder og samtaler med de involverede parter og i sidste ende, hvis konflikten forsætter, bliver beboeren eller beboerne udskrevet, jf. medarbejder- og ledelsesinterview.
- **Normering:** Tilbuddets normering indeholder døgndækning.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Begrundelse

Hellerup krisecenters ledelse består af leder og stedfortræder. Leder har relevant, viden, uddannelse og erfaring i både tilbuddets målgruppen og i ledelse. Stedfortræder er med til at styrke fagligheden og har sammen med leder fokus på kvaliteten i tilbuddet.

Ledelse arbejder med en tydelig retning for tilbuddet, og har en særlig opmærksomhed på sammenhængen mellem tilbuddets målgruppe, de anvendte metoder og tilgange samt medarbejdernes kompetencer.

Den daglige drift er stabil og varetages af medarbejdere, der formår at skabe en tryk og genkendelig struktur for målgruppe, herunder med fokus på at skabe relationer, som understøtter kvindernes udvikling og trivsel.

Medarbejderne sikres løbende supervision og sparring af kvalificeret supervisor.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen er ikke på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Den daglige ledelse, der består af leder og stedfortræder fremstår kompetente med relevante ledelsesmæssige kompetencer og overblik, der er med til at understøtte den daglige drift i tilbuddet.
- Leder har relevant socialpædagogisk uddannelsesbaggrund samt mange års praksis erfaring i socialt arbejde.
- Leder praktiserer en transparent, nærværende og tillidsbaserende ledelsesstil.
- Leder følger relevant og løbende op med henblik på, at udvikle tilbuddet og sikre den faglige indsats og har sammen med medarbejdere og stedfortræder etableret en fælles vision for tilbuddet.
- Medarbejdere og ledelse deltager fortløbende i diverse relevante efteruddannelser, kurser og temadage.
- Tilbuddets medarbejdere modtager ekstern supervision en gang om måneden af en supervisor med viden om tilbuddets målgruppe og de anvendte metoder.
- Ledelse og stedfortræder modtager ligeledes ledelsessupervision ca. en gang om måneden.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt positivt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ledelseskompetencer:** Tilbuddets leder har relevante erfaringer samt uddannelser og efteruddannelser i både ledelse og i tilbuddets metoder og tilgange.
Leder har fokus på sparring og uddannelse og har senest taget en uddannelse i "Villa Venire" samt i "Mig i midten", der handler om det personlige lederskab. Leder oplyser, at hun som leder er udviklingsorienteret, og at hun har øje for hvad der rør sig.
- **Fokus på kvinder og medarbejdere:** Tilbudsleder og stedfortræder har et særligt fokus på, at sikre kvindernes integritet, trivsel og udvikling samt på, at skabe en arbejdsplads, hvor medarbejderne kan udfolde og udvikle deres kompetencer.
- **Driftsoverenskomst med Gentofte kommune:** Tilbuddets ledelse understøttes ledelsesmæssigt og administrativt af Gentoftes kommune i forhold til bl.a. økonomi og administration.
- **Positiv forandring:** De adspurgte medarbejdere oplyser, at tilbuddets leder i meget høj grad lægger vægt på samarbejdet og trivslen i personalegruppen og, at de som medarbejdere har det godt både individuelt og i gruppen. Tilbudsleder har været leder af tilbuddet i de sidste tre år og medarbejderne beskriver, at der siden ledes ankomst er sket en stor og positiv forandring i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern supervision:** Medarbejderne modtager supervision af ekstern supervisor hver 6. uge.
- **Ledelsessupervision:** Leder er med i et ledernetværk og har derudover ledelsessupervision hver 6 uge. Stedfortræder er både med til medarbejdersupervision og ledelsessupervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af kriteriet:

- **Forældrefonden:** Bestyrelsen er udpeget af Forældrefonden på nær et medlem som er udpeget af Gentofte kommune.
- **Medarbejderrepræsentanter:** Skriftende medarbejderrepræsentanter deltager på et bestyrelsesmøde om året.
- **Bestyrelsesmøder ud fra årshjul:** Der afholdes tre ordinære møder om året med dagsorden ud fra årshjul

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende ni forhold i vurderingen af kriteriet.

- Personalegennemstrømningen er ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser
- Tilbuddets sygefravær er lavere end sammenlignelige arbejdspladser
- Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af en tilgængelig ledelse og medarbejdere.
- Den planlagte normering understøtter medarbejdernes muligheder for, at tilgodese borgernes forskellige behov, og dermed understøtte den enkeltes trivsel og udvikling.
- Tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at der udøves en systematisk pædagogisk indsats.
- Kvindernes medfølgende børn tilbydes en særlig indsats båret af pædagogiske medarbejdere med relevante kompetencer.
- Tilbuddets normering imødekommer kvinder og børns behov for kontakt og støtte.
- Medarbejderne fremstår vidende og kompetente og med den fornødne tid til samtaler, deltagelse i møder, kvindegrupper m.m..
- Tilbuddet har en relevant tværfaglig personalegruppe bestående af pædagoger og socialrådgivere som tilsammen yder en helhedsorienteret socialfaglig indsats, der er i overensstemmelse med målgruppens behov og tilbuddets formål.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt:** Flere kvinder som socialtilsynet taler med ved dette og tidligere tilsynsbesøg giver udtryk for, at de ift. deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant viden om deres situation.
- **Kompetencer:** Alle medarbejdere har relevant socialfaglig uddannelse som pædagog eller socialrådgiver. Derudover tilbydes medarbejderne løbende opkvalificering i ny viden på området ligesom det vægtes, at hovedparten af medarbejderne har relevant efteruddannelse indenfor tilbuddets tilgange og metoder.
- **Adspurgte kvinder:** Kvinder under dette og ved tidligere tilsynsbesøg oplyser, at de i meget høj grad har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, både ift. dem selv og til deres medfølgende børn.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalegennemstrømning i seneste årsrapport: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 9,1 pct. og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 pct. i 2023.
- Aktuel personalegennemstrømning: Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport.
- Der har været en fratrædelse i november 2024, og tilbuddet har ansat en ny medarbejder fra april 2025. Derudover er der en medarbejder på barsel jf. samtale med leder.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Årsrapporter:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 14,4 dage og er derfor på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- **Langtidssygemelding:** Tilbuddet har haft en langtidssygemelding jf. samtale med leder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har et fast vikarkorps på 6 ikkefastansatte medarbejdere, hvilket anses at være hensigtsmæssigt ift. tilbuddets behov for at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Hellerup Krisecenter i meget høj grad har relevante faglige og personlige kompetencer der stemmer overens med målgruppens behov og tilbuddets indsatser og metoder.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en relevant socialfaglig sammensætning i den samlet medarbejdergruppe, som består af pædagoger og socialrådgivere, hvor hovedparten også har relevant efteruddannelse i relation til tilbuddets målgruppe samt formål. Derudover har den samlet medarbejdergruppe mange års erfaring i arbejdet i tilbuddet og har herigennem opbygget en solid praksiserfaring i arbejdet med målgruppen og i de anvendte tilgange og metoder. Ligeledes har kvinder uafhængig af hinanden og over flere tilsynsbesøg i samtaler med socialtilsynet beskrevet medarbejderne, som særdels respektfulde, anerkendende og omsorgsfulde. Yderligere at medarbejderne fremstår kompetente og støttende i kvindernes bearbejdning og forståelse af voldens konsekvenser samt, at de anvender en tilpas forstyrrende og respektfuld tilgang som understøtter kvindernes trivsel, udvikling og selvstændighed. Socialtilsynet kan ligeledes konstatere, at medarbejderne løbende sikres relevant opdateret viden og kompetenceudvikling i form af efteruddannelse eller deltagelse i diverse kursus, oplæg og temadage samt supervision..

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og de anvendte tilgange og metoder.

Socialtilsynet har vi vurderingen lagt særlig vægt på, at kvinder uafhængig af hinanden og over flere tilsyn, enslydende beskriver medarbejderne som særdels respektfulde, anerkendende og omsorgsfulde. Endvidere at medarbejderne i meget høj grad yder en relevant indsats, som kvinderne beskriver som omsorgsfuldt støttende for deres udvikling og trivsel samt tiltro til, at de sammen med evt. medfølgende børn kan komme til at leve et selvstændigt liv uden psykisk eller fysisk vold.

I overensstemmelse med kvindernes beskrivelser observerer socialtilsynet, at medarbejderne i samspillet med kvinderne fremstår nærværende og imødekommende samt formår at skabe en rolig og god stemning, som både er til gavn for kvinderne og deres medfølgende børn.

Af den gennemgåede dokumentation fremgår det, at der er en relevant socialfaglig sammensætning i personalegruppen, som både består af faguddannet pædagoger og socialrådgivere, hvor flere har relevant efteruddannelse. Ydermere vurderer socialtilsynet, på baggrund af medarbejdernes ansættelsestid, at den samlede medarbejdergruppe har en relativ høj erfaring og derfor har opbygget en solid og stabil praksiserfaring i de anvendte tilgange og metoder. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne sikres relevant opdateret viden og kompetenceudvikling i form af efteruddannelse eller deltagelse i diverse kursus, oplæg og temadage samt supervision.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne i oversigt over medarbejdernes uddannelsesbaggrund/kompetencer samt den mange års praksis erfaring der er tilstede i den samlede personalegruppe i forhold til arbejdet med målgruppen og de anvendte tilgange og metoder.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at samtlige både faste og ikkefastansatte medarbejdere, har en relevant uddannelsesbaggrund enten som pædagog eller socialrådgiver, hvilket socialtilsynet anser som en relevant tværfaglig sammensætning, i relation til arbejdet med målgruppen, formål og tilbuddets indsatser. Derudover har flere af de fastansatte medarbejdere relevant efteruddannelse og/eller COS-certificeret i metoden "Circle of Security" i forhold til indsatsen omkring kvinder med medfølgende børn samt gennemgået fælles narrative uddannelse. Derudover oplyses i tilsendt materiale, at der i første kvartal af 2023 er gennemført fælles forløb for hele personalegruppen finansieret gennem LOKK og med undervisere fra DGI: Projektet hedder: "Mig og min Mor" – og omhandler mor/barn tilknytning via leg og bevægelse og bestod af både teoretiske moduler og praksis moduler med medarbejderne, mødre og børn

Ydermere lægges der vægt på, at hovedparten af medarbejderne har mange års ansættelse og herved stor erfaring i arbejdet i tilbuddet, hvilket understøtter personalegruppens samlede viden og praksiserfaring..

Endvidere vægtes oplysningerne vedr. kommende planlagt kompetenceudvikling for medarbejderne i 2023 hvor 4 medarbejdere blandt andet påbegynder relevant efteruddannelse og for den samlede medarbejdergruppe planlagt diverse tema- oplægs dage, hvilket vidner om en personalegruppe der løbende får tilført opdateret viden og kompetencer i relation til tilbuddets indsatser og formål.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt væg på kvinders egne udsagn og beskrivelser af medarbejdernes tilgang sammenlagt med socialtilsynets egne observationer foretaget over flere tilsyn samt under uanmeldt tilsyn i 2023.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at samtlige kvinder som socialtilsynet samtaler med giver enslydende udtryk for, at alle tilbuddets medarbejdere, har en anerkendende og respektfuld tilgang og ligeledes fremstår tilstedeværende, imødekommende og hjælpsomme, også i forhold til medfølgende børn. Yderligere beskrives medarbejderne som kompetente og indsigtfulde i kvindernes situation og behov. Ligeledes fremstår medarbejderne omsorgsfulde og empatiske samtidig med, at kvinderne oplever at de bliver støttet i deres bearbejdning og forståelse af voldens konsekvenser. Ydermere beskrives medarbejderne som tryghedsskabende og på en tilpas respektfuld måde, også at skubbe lidt til kvinden, så der skabes ny indsigt og så kvinden bliver i stand til at tage de nødvendige skridt, der skal til, for at kvinden tør tro på sig selv og sin fremtid.

Derudover vægtes socialtilsynets egne observationer over flere års tilsynsbesøg af medarbejdere som i samspillet med kvinderne fremstår rolige, afstemt og meget imødekommende, hvilket også gør sig gældende under det uanmeldt tilsyn i 2023.

Socialtilsynet observere blandt andet i overensstemmelse med kvindernes beskrivelser, at medarbejderne fremstår tilgængelige nærværende og imødekommende både overfor kvinderne og medfølgende børn. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at der i tilbuddet er god, hjemlig og rolig stemning samt en anerkendende og respektfuld tone mellem medarbejderne og de kvinder samt medfølgende børn, som er tilstede under socialtilsynets rundvisning i tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Hellerup Krisecenters fysiske rammer fremstår velegnet til at imødekommer kvinder og medfølgende børns behov for beskyttelse og tryghed for en periode.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, som er beliggende i en ældre villa fremstår særdeles velholdt og giver mulighed for, at understøtte kvinder og medfølgende børns trivsel og udvikling. Kvinderne tilbydes eget værelse, som er af forskellige størrelser og som ligger fordelt på etager, hvor hver etage har velegnet køkken og bad/toiletter, som deles kvinderne imellem. Ligeledes fremstår tilbuddets fysiske rammer hyggelig og hjemlige og indeholder de fornødne faciliteter som der skal være, både inden og udendørs i forhold til målgruppens behov. Kvinderne har eksempelvis muligheder for privatliv på eget værelse eller at trække sig tilbage i en af tilbuddets hygge kroge samtidig med, at de har mulighed for, at være sammen med andre kvinder i fælles opholdsrum. Yderligere tilbydes medfølgende børn mulighed for aktiviteter og leg. Ligeledes har tilbuddet etableret den fornødne sikkerhed som imødekommer kvindernes behov for at opleve sikkerhed og tryghed. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets centrale beliggenhed er fremmende for kvindernes muligheder for at færdes med offentlig transport og komme rundt til indkøb, besøg, beskæftigelse m.m..

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad for en midlertidig periode jf. §109 understøtter både kvinder og evt. medfølgende børns udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet skal ses som et midlertidigt opholdssted for kvinderne og evt. medfølgende børn og i den henseende vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer lever op til formålet.

Socialtilsynet har på baggrund af kvinders udsagn og socialtilsynets egne observationer vurderet, at tilbuddet har den fornødne sikkerhed som imødekommer målgruppens behov for at opleve sikkerhed og tryghed.

Derudover ses, at medfølgende børn i forskellige alder har mulighed for udfoldelse i form af etableret hygge rum/hjørner, lege muligheder og aktiviteter både inden- og udendørs. Endvidere beskriver kvinderne, at de oplever de fysiske rammer hyggelige og hjemlige, hvilket også er gennemgående i socialtilsynets egne observationer af kvinder og børn som ser ud til at føle sig hjemme og trygge.

Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at tilbuddets centrale beliggenhed er fremmende for muligheden for at færdes med offentlig transport og komme rundt til indkøb, besøg og beskæftigelse eller lignende.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på kvindernes beskrivelser og udsagn af deres trivsel i relation til de fysiske rammer.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at kvinderne i samtalerne med socialtilsynet giver udtryk for, at de i meget høj grad trives i tilbuddet og i flere henseende oplever at få deres behov opfyldt. Kvinderne beskriver eksempelvis, at de er tilfredse med deres værelse, badeforholdene og muligheden for at lave mad til dem selv og deres evt. medfølgende børn. Endvidere er der stor tilfredshed omkring fællesrum, som både kan bruges til socialt samvær med andre kvinder og medfølgende børns mulighed for udfoldelse og leg samt aktiviteter. Ligeledes giver kvinderne udtryk for, at de oplever tilbuddet som hjemligt samt at de føler sig trygge, også i deres færden i det omkringliggende miljø.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på kvinders beskrivelser sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under rundvisningen i 2023 i forbindelse med uanmeldt tilsynsbesøg.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at samtlige kvinder beskriver, at de føler sig trygge og oplever, at der i tilbuddet er gode muligheder for privatliv, samvær og leg i forhold til medfølgende børn. Deslige fremhæver kvinderne en hjemlige stemning og tilbuddets indretning som giver mulighed for sociale samvær med andre kvinder og plads til at lave mad.

Ligeledes observerer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat rummer 3 køkkener og har renoveret badeværelser, som kvinderne deles om. Kvinderne har egne værelser og individuelle køleskabe samt mulighed for at spise i køkkenet, hvor der er plads til medfølgende børn. Der er trådløs internet, fælles stue med TV og legemuligheder samt flere mindre fælles rum, hvor både medfølgende børn og kvinder har mulighed for fred eller aktivitet. Dertil har tilbuddet en fælles have med legemuligheder til børn samt hygge kroge og i et afskærmet område er der mulighed for at ryge. Sikkerhedsforholdene er forsvarlige med en låst dør og en afskærmet have.

Endvidere lægges vægt på, at socialtilsynet over flere års tilsyn har observeret, at der løbende er foretaget diverse relevante ombygninger og istandsættelser som gør, at tilbuddet fremstår velholdt med en nutidig hjemlig og hyggelig indretning. Derudover ligger tilbuddet centralt i forhold til transport- og indkøbsmuligheder.

Socialtilsynet har i bedømmelsen forsat lagt vægt på, at tilbuddet ligger i en stor ældre villa, som oprindeligt ikke var indrettet til krisecenter og set udefra derfor ikke skiller sig ud fra de resterende bygninger i området.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 99,3 %

Drift Det realiserede overskud i 2023 udgør 1,4 %. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet har en driftsaftale med Gentofte Kommune, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 17.02.2025.

Pris og kvalitet. De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 32 timer pr. borger pr. uge. Dette vurderes dog ikke at være helt nøjagtigt idet alle medarbejdertimer er opgjort som borgerrettede timer. Således ses der ikke afsat tid til kompetenceudvikling, personalemøder, mv. Den budgetterede pris for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 572 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 17.02.2025

Årsrapport 2023 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2023

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere